

## INFORMACE PRO ZÁJEMCE/ŽADATELE O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

v Centru denních služeb Domovinka



„Člověk je člověku nejlepším lékem.“

### Proč a pro koho tady jsme

Snažíme se připravit Vám prostředí, kde se potkáte se svými vrstevníky, nebudete se cítit osamělý/á, můžete být aktivní a zpestřit si svůj den.

Každý den připravujeme aktivity jako např. společné povídání, procvičování paměti, vzpomínání, ruční práce, vycházky, domácí práce, hry, cvičení, aj. Usilujeme o podporu Vaší aktivity, posilování Vaší samostatnosti, soběstačnosti, rozptýlení a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.



Tím vším směřujeme k tomu, abychom Vás podpořili v běžném způsobu života a setrvání ve Vašem přirozeném domácím prostředí.

Jsme tady pro Vás, pokud:

- potřebujete výše uvedenou podporu a pomoc a máte zájem o výše uvedené aktivity,
- jste senior/ka nebo osoba se zdravotním postižením,
- je Vám alespoň 50 let a jste občanem/kou statutárního města Frýdek-Místek nebo případně obce v rozšířené působnosti.

### Kde nás najdete


Službu poskytujeme v samostatné budově Centra denních služeb Domovinka (dále jen Domovinka).

<b>Adresa:</b>		Josefa Lady 1791, Frýdek-Místek, 738 01	
<b>Provozní doba:</b>		Pondělí – Pátek	7:00 – 15:30

## Jak nás můžete kontaktovat

Pokud nás chcete kontaktovat, můžete:

- přijít za námi osobně v provozní době,
- zatelefonovat nebo napsat nám zprávu přes e-mail.

<b>Telefon Domovinky:</b> 	558 434 359	
<b>Kontaktní osoby:</b>	<b>Telefon:</b>	<b>Email:</b>
<b>PhDr. Michaela Balejová, MBA</b> vedoucí sociální pracovnice	730 519 500	michaela.balejova@psfm.cz
<b>Mgr. Klára Fojtíková</b> sociální pracovnice	775 790 024	fojtikova@psfm.cz
<b>Bc. Darina Gajdaczová, DiS.</b> sociální pracovnice	730 513 771	gajdaczova@psfm.cz

Můžete nás kontaktovat sám/a ale také prostřednictvím:

- rodiny,
- pečujících či jiných blízkých osob,
- institucí (lékař, úřad...).

Informace o námi poskytované sociální službě Vám podá sociální pracovník/ce nebo vedoucí sociální pracovník/ce.

## Co Vám může naše služba nabídnout

Poskytujeme služby základní a fakultativní. Služby základní jsou poskytovány dle Vašich potřeb. Služby fakultativní jsou zajišťovány dle Vašich potřeb a provozních možností Domovinky.

### **Služby základní:**

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – zajištění oběda (odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, strava běžná, diabetická, žlučnicková). Poskytnutí pomoci při podávání, konzumaci jídla a pití.
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** - pomoc při celkové koupeli prováděné v prostorách Domovinky, pomoc při mytí uživatele v případě potřeby, pomoc při použití WC.
- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** - realizují se individuální formou nebo ve skupině. Jde o nácvik a upevňování motorických,

psychických a sociálních schopností a dovedností, o podporu při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – realizuje se individuální formou nebo ve skupině. Představuje pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, tj. např. setkávání s vrstevníky či mladší generací, doprovod do obchodu apod.
- **Sociálně terapeutické činnosti** - realizují se individuální formou nebo ve skupině. Jedná se o činnosti, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, např. o práci se vzpomínkami, arteterapie, canisterapie, biografie, nácvik využívání e-mailu, webu, sociálních sítí.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** - jedná se o pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, např. pomoc s vyplňováním tiskopisů, jednání s úřady, lékaři, zprostředkování jednání.

### **Služby fakultativní**

- **Svoz a odvoz uživatele do centra denních služeb (v rámci města Frýdku-Místku)** - jedná se o zajištění přepravy uživatele z místa bydliště do Domovinky a zpět autem Domovinky.
- **Dohled nad užíváním léků** - jedná se o pomoc uživateli při užívání nebo aplikování léků. Může jít o připomenutí, že má uživatel lék užít, podání lékovky, podání léků uživateli do ruky apod. Pracovnice lék nikdy nevkládá do úst (neaplikuje injekčně). Pracovnice léky nechystá.
- **Běžné nákupy a pochůzky** - jedná se o zajištění běžného nákupu potravin v blízké prodejně (nepatří zde velká balení potravin a nápojů), zajištění vyzvednutí receptů, léků, zaplacení inkaso, aj.
- **Celodenní pitný režim z nabídky dne** – výběr slazené, neslazené, studené, teplé nápoje.

### **Co se děje, než Vám začneme službu poskytovat**

Službu Vám budeme poskytovat na základě Smlouvy. Než ji společně podepíšeme:

- předáme Vám informace o naší službě, co Vám můžeme poskytnout, jak to u nás chodí, za jakou úhradu, abyste mohl/a posoudit, zda právě naše služba je pro Vás vhodná a odpovídá Vaším potřebám, požadavkům,

- zeptáme se Vás na Vaše potřeby, schopnosti, další důležité informace, abychom mohli posoudit, zda naše služba je pro Vás vhodná,
- informujeme Vás o tom, že budeme potřebovat evidovat a uschovávat informace o Vás,
- budeme s Vámi potřebovat sepsat Žádost o poskytování služby a doplnit si ji přílohami,
- potkáme se spolu v prostorách Domovinky i ve Vaší domácnosti, naši společné schůzce může být přítomen kdokoli, koho si zvolíte.

Když spolu sepíšeme Žádost o poskytování služby v Domovince, zařadíme Vás do evidence žadatelů. Je to z toho důvodu, že Vám obvykle nejsme schopni poskytnout službu ihned. Jakmile se dostanete na řadu na uvolněné místo, budeme Vás kontaktovat.

### **Z jakých důvodů Vám nebudeme moci poskytnout službu**

V případě, že Vám nebudeme moci službu poskytnout, vysvětlíme Vám z jakého důvodu. Mohlo by to být v případě, že:

- službu, o kterou žádáte, neposkytujeme,
- nepatříte do cílové skupiny našich uživatelů,
- pokud jste osobou, které bylo v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti ukončeno poskytování sociální služby v Domovince z důvodu opakovaného nebo hrubého porušování vnitřních pravidel.

### **Když se rozhodnete, že Vám naše služba vyhovuje**

Připravíme Smlouvu o poskytování sociální služby a domluvíme se, jakou podporu, pomoc od nás budete potřebovat, o potřebách odpočinku, jak se budete do Domovinky dopravovat, co dále budete u nás využívat. Jakou formou budete hradit poskytnuté služby.

Těšíme se na Vás