



Centrum  
pečovatelské služby  
Frýdek-Místek

## Zpráva o činnosti organizace za rok 2024



Naši milí klienti, osoby pečující, vážení přátelé a příznivci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek,

nastal čas, kdy se společně ohlédneme za událostmi uplynulého roku 2024. Z mého úhlu pohledu se tento rok jeví jako zdařilý.

Opět jsme věnovali pozornost kvalitě poskytovaných služeb, ale také efektivitě odvedené práce ve vztahu ke smysluplnému čerpání finančních prostředků a péči o naše pracovníky.

Mimořádné pozornosti se dostalo v uplynulém roce našemu Centru denních služeb Domovinka. Nevyhovující interiér, zastaralý a nepohodlný nábytek jsme nahradili vybavením novým a lépe vyhovujícím potřebám uživatelů. Navíc vše nyní působí velmi příjemně a domácky. Nakoupili jsme zajímavé aktivizační pomůcky, rozšířili nabídku různých činností spojených s externími aktéry z místní komunity. Aktivně jsme se podíleli na přípravě podkladů pro zadání studie a projektové dokumentace na výstavbu nové budovy Centra denních služeb Domovinka.

V centrálním zázemí na ulici Zámecká 1266 jsme nahradili nevyhovující a zastaralou kotelnu za kotelnou novou, díky níž došlo mimo jiné k navýšení kapacity bojleru. Tím jsme dosáhli dostupnosti horké vody zejména pro naše pečovatelky v průběhu celého dne.

Celá organizace plynule přešla do nového informačního programu, který smysluplněji propojuje jednotlivá střediska, odstraní duplicitní práci a transparentně umožní pracovat s daty nejen ve vztahu ke kontrolám.

Pro provoz našich služeb jsou důležité finanční prostředky, které přicházejí ze strany statutárního města Frýdek-Místek, ze strany Moravskoslezského kraje, ze strany sponzorů. Za to děkujeme. Díky vyjadřují také našim pracovníkům za dobře odvedenou práci a svědomitý přístup v naplňování našeho poslání. Díky náleží rovněž osobám pečujícím, které se zapojily do péče a svou empatickou pomocí umožňují svým blízkým zůstat v domácím prostředí. Díky patří i Vám, milí příznivci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek za Vaši podporu a přízeň.

**Jsme tady pro Vás, protože doma je doma a z našich dlouholetých zkušeností víme, že člověk je člověku nejlepším lékem.**

**Úspěšný rok 2025 Vám za kolektiv pracovníků přeje ředitelka**

**Bc. Šárka Prokopová, DiS.**





# Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek



## Základní údaje

Název: Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Sídlo: Zámecká 1266, 738 01, Frýdek-Místek

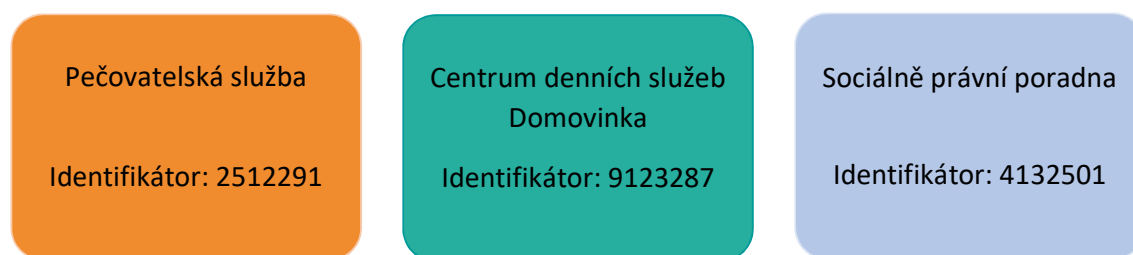
IČ: 487 727 39

Web: [www.psfm.cz](http://www.psfm.cz)

Statutární orgán: Bc. Prokopová Šárka, DiS., ředitelka

Pečovatelská služba, příspěvková organizace statutárního města Frýdku-Místku, byla zřízena na základě rozhodnutí Zastupitelstva statutárního města Frýdku-Místku ze dne 29. 6. 1993 s účinností od 1. 7. 1993. O jejím vzniku byla vydána zřizovací listina. Od 21. 04. 1994 začala být poskytována sociální služba Centrum denních služeb Domovinka a od 01. 07. 2005 Sociálně právní poradna. Dne 9. 2. 2009 byl změněn název organizace Pečovatelská služba Frýdek-Místek, příspěvková organizace na Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace (dále jen organizace) se sídlem na ul. Zámecká 1266 ve Frýdku-Místku.

Organizace byla v roce 2024 poskytovatelem tří registrovaných sociálních služeb. Předmět a účel hlavní činnosti je dán zákonem o sociálních službách a prováděcí vyhláškou. Organizace vykonávala svou činnost v souladu se zřizovací listinou.



Na naplňování poslání, cílů a zásad celé organizace, i jednotlivých služeb, se podíleli pracovníci několika úseků.



Při poskytování služeb dochází k blízkému kontaktu našich pracovníků s uživateli služby. Kvalita poskytované péče se proto úzce váže na odbornou způsobilost a profesionalitu našich zaměstnanců. Klíčovým aspektem dobrého fungování naší organizace a našich služeb jsou vzájemné pozitivní vazby a nastavování podmínek pro efektivní týmovou spolupráci. Všichni pracovníci organizace jsou proto vnímáni jako nedílná a nezbytná součást týmu, ať už jsou pracovníky poskytující přímou péči nebo jde o pracovníky ekonomického/personálního či technického úseku. Jejich usilovná a obětavá práce, která není vždy na první pohled vidět, má významný dopad na naši každodenní práci s klienty.

# Pečovateľská služba



## **Poslání**

V souladu se svým definovaným posláním jsme poskytovali lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, podporu a pomoc tam, kde se jim již nedostávalo vlastních sil, schopností a nebylo možno je zajistit jinými službami nebo s pomocí jiných osob tak, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí. Podporovali jsme jejich soběstačnost s respektem k jejich svobodné vůli.

## **Komu byly služby poskytovány**

Služby byly poskytovány osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění a zdravotního postižení. V uplynulém roce nebyly poskytnuty rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, tj. rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí, neboť nebyla vznesena vůči pečovatelské službě takováto potřeba.

## Popis služby

Služby měly podobu:

- Terénní - poskytovány v domácnostech uživatelů na celém území statutárního města Frýdku-Místku.
- Ambulantní - poskytovány ve střediscích osobní hygieny, které se nacházejí v domech zvláštního určení na ulicích Zámecká, Sadová a 17. listopadu.

Služba byla zajišťována:

- denně, a to včetně sobot, nedělí i svátků,
- v čase mezi 7:00 až 21:00 hod., podle individuálních potřeb uživatelů služby.

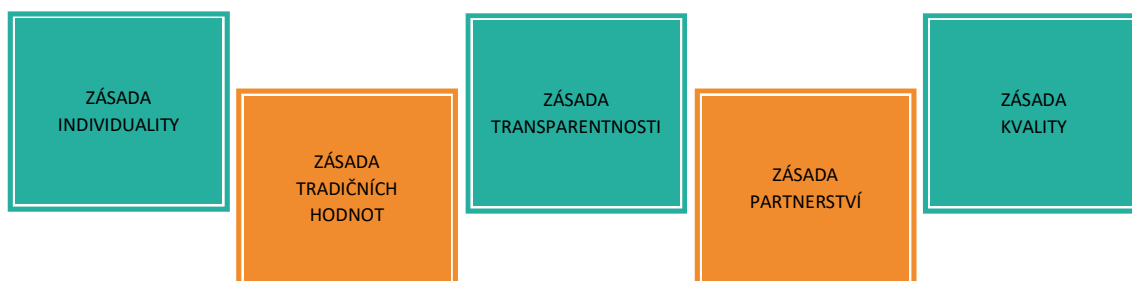
## Cíle

Veškeré služby byly realizovány s cílem

- předcházet nebo snižovat míru sociálního vyloučení uživatelů,
- oddalovat nebo odvracet umístění uživatelů v pobytovém zařízení,
- přispívat k zachování co nejvyšší možné míry schopností, dovedností a zvyklostí uživatelů,
- podporovat uživatele při vyhledávání dalších možných zdrojů v přirozeném prostředí vedoucích k řešení jejich životní situace,
- reagovat na individuální potřeby uživatelů v souvislosti se zvyšováním kvality služby.

Důraz v rámci vnitřního fungování organizace byl kladen na naplňování cíle průběžně vzdělávat, posilovat a rozvíjet tým profesionálních pracovníků zajišťujících kvalifikovanou podporu a pomoc uživatelům.

## Zásady uplatňované při práci s našimi uživateli



## Základní činnosti pečovatelské služby

Uživatelům byly poskytovány následující základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

V souladu s novelou Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, platnou od 1. 7. 2024, byly naše služby rozšířeny o dvě následující činnosti:

- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Naše pečovatelky, které přicházely do domácností uživatelů, poskytovaly rozsah a míru pomoci dle individuálních potřeb uživatelů. Věnovaly se uživatelům v jejich přirozených podmínkách. Zaslouží si velké ocenění za to, že se uměly zorientovat v různých typech domácností, v téměř každé situaci si uměly poradit. Byly skutečně mnohdy mistryněmi improvizace, neboť ne každá domácnost byla přizpůsobena schopnostem uživatelů a potřebám péče, či vybavena odpovídajícími pomůckami.

Pro lepší připravenost pečovatelek na ztížené podmínky se v uplynulém roce podařilo navýšit počty mobilních van a obměnit kluzné podložky.



Významnou pomoc našim pečovatelkám v jejich práci přinesla novela zákona o silničním provozu, která zavedla od počátku roku 2024 speciální označení vozidel pracovníků terénních sociálních služeb. Díky tomuto označení se jim v terénu mnohem lépe pracovalo.

Novela zákona o sociálních službách také rozšířila náplň základního sociálního poradenství o činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci. Tato změna byla pro nás velice pozitivní. Již dlouhodobě **se zaměřuje na podporu pečujících osob**, které především přicházejí hledat informace, rady. Samotný uživatel, který potřebuje pomoc pečovatelské služby, je ve značné míře případů zastupován svými blízkými. Bez svých blízkých by pravděpodobně mnohem kratší čas byl schopen setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Při všech našich snahách a činnostech jsme usilovali o naplňování našeho motta „**protože doma je doma**“.



A právě proto jsme se věnovali každému. Nejen tomu, kdo se ocitl v nepříznivé sociální situaci a oslovil naše pracovníky, protože si sám neuměl ve své situaci poradit. Velmi často to byli lidé, kteří se ve svém soukromém životě setkali s někým, kdo potřebuje pomoci, ať už to byla osoba blízká nebo někdo známý.

Vždy jsme si poslechli příběh toho, kdo nás oslovil a následně jsme hledali společně řešení. Ke každému jsme přistupovali komplexně ale individuálně. Pracovali jsme s informacemi a postupy:

- co člověk v těžké životní situaci zvládne sám,
- zda mu nepomůže kompenzační pomůcka nebo úprava prostředí, ve kterém žije,
- kdo může pomoci (mapování zdrojů z blízkého okolí a dostupných komerčních služeb),
- jaké praktické dovednosti by mohly jeho situaci zlepšit (nabídnutí možnosti nácviku),



- jaké dávky využíva pro řešení své situace (ukázání cesty k dávkovému systému),
- jaké sociální služby využíva (pomoc s hledáním vhodných služeb, které pomohou situaci řešit).

Za významný prvek poskytované služby vnímáme pomoc nalézt blízkým osobám jejich vlastní možnosti pro řešení situace. Často mají v sobě sílu nebo schopnosti, které si neuvědomují nebo ani nečekají. Ty jsme jim pomáhali nalézt, nejen slovy podpory, ale také umožněním vyzkoušet si nebo naučit se, jak pečovat o osobu závislou na pomoci druhé osoby. Věnujeme se této oblasti podpory již několik let. Neformální pečující vnímáme jako partnery. Snažili jsme se je obohatit o naše zkušenosti, jak na úrovni teoretické, tak nácvikem praktických dovedností. Např. jak správně používat inkontinenční pomůcky, jak správně a efektivně polohovat nebo přesunout osobu s různou mírou závislosti, atd.

K tomuto účelu jsme využívali naši **nácvikovou místnost**, kterou interně nazýváme „**Edukační místnost**“.



Poradenství v edukační místnosti nám umožnilo poskytovat komplexní informace a nácvik dovedností pečujícím tak, jak by to bez ní nebylo možné. Fakt, že mohli čerpat informace z různých vjemů, přinášel větší efektivitu v tom, jaké poznatky pečující získali. Měli také praktickou představu o tom, jak upravit prostor pro péči o svého blízkého v podmínkách vlastního bydlení.

Podporu pečujícím jsme neomezovali pouze na prostory nácvikové místnosti. Naši pracovníci poskytovali poradenství také v terénu – tedy přímo ve vlastních domácnostech uživatelů. Toto bylo rovněž oceňováno blízkými osobami, i uživateli samotnými. Přinášelo jim pozitivní pocit toho, že se o ně někdo zajímá, že si na ně udělal čas, že mu může někdo poradit, jak jeho vlastní prostředí může být přizpůsobeno jeho potřebám přímo tam, kde se nachází.

Vedle poskytování podpory se stále snažíme hledat inovace v péči o osoby závislé na pomoci druhé osoby, které by jejich blízkým usnadnily nebo umožnily péči o ně v domácnosti. Ne jinak tomu bylo i v uplynulém roce. Do naší nácvikové místnosti se nám podařilo zajistit:

- automatický elektronický dávkovač, díky kterému mohou mít pečující jistotu, že nedojde k opomenutí užití léků ani k předávkování či dvojitému dávkování léků,
- speciální porcelánové nádoby pro osoby s různými omezeními ve schopnostech (zrakových, koordinace rukou, apod.).

## **Kvalita péče je prioritou**

Kvalita byla průběžně vyhodnocována v rámci celého roku, kdy jsme zjišťovali, zda je poskytování naší služby a nastavený systém práce funkční, jak z pohledu uživatelů, blízkých či pečujících osob uživatelů, tak i ze strany pracovníků naší služby.

Při vyhodnocování kvality jsme vycházeli z:

- dotazníkových šetření spokojenosti uživatelů,
- výstupů individuálního plánování s jednotlivými uživateli,
- analýzy zpětné vazby uživatelů, z podnětů, připomínek, stížností uživatelů,
- pravidelné komunikace s pracovníky (tj. z porad vedení, porad pracovních týmů, podnětů a připomínek pracovníků),
- podnětů kontrolních orgánů, apod.



## **Zpětná vazba našich klientů**

Dle dotazníkového šetření z roku 2024, kterého se aktivně zúčastnilo celkem 201 respondentů z řad našich klientů, by naši pečovatelskou službu doporučilo svým známým **98%** z nich. Většina klientů označila v dotazníkovém šetření chování našich pracovníků jako vstřícné, vlídné a partnerské.

## Co o nás napsali:

*Dobrý den milé pečovatelky,*

*ráda bych poděkovala všem pracovnícím pečovatelské služby, s jejichž pomocí jsem mohla zvládat péči o mého manžela, který je upoután na lůžko. Tento týden je již v domově se zvláštním režimem a doufám, že tam budou tak skvělí, jako jsou pečovatelky, které nám pomáhaly. Oceňuji jejich velikou vstřícnost, laskavost, trpělivost, obětavost, a to jak pečovatelkám ze "Sadové", tak z "terénu", naši "klíčové pečovatelce", paní koordinátorce a sociálními pracovnícím. Jejich práce je náročná a naši společností nedoceněná. Moc si vážím všeho, co pro manžela a tím i pro mně udělaly. Pěkně, dobře a profesionálně se staraly a za to jim z celého srdce děkuji.*

*S přáním příjemného dne D. B.*

*„Vážená a milá paní V.,*

*dovolte, abych Vám poděkovala za Vaši podporu a pomoc při pečovatelské službě, které se mně dostává v podobě, v jakou jsem ani nedoufala. Paní pečovatelky jsou pozorné, chápající a vnímavé ke všem mým zdravotním problémům, které se proměňují.*

*Spolu s mužem a dcerami bychom Vám rádi popřáli požehnané a radosti plné prožití vánočních svátků, v dalších letech pevné zdraví a jen spokojené klienty, kteří ocení Vaši starost o ty, kteří na Vás jako já spoléhají.“*

*S pozdravením J. V.*

*Dobrý den paní M.,*

*chtěli bychom Vám a celé Vaší organizaci poděkovat za skvělou péči o maminku, kterou jste po dobu cca 5 měsíců poskytovali.*

*Děkujeme za Vaši záslužnou práci a přejeme mnoho úspěchů do dalších let.*

*S pozdravem*

*P. B + P. B. s rodinami*

## Personální zajištění služby:



Na zajištění provozu služby se podíleli také pracovníci, kteří byli zaměstnáni v rámci Dohod o provedení práce na pozici pracovníka v sociálních službách.

## Vzdělávání pracovníků

Kvalita služby úzce souvisí s dovednostmi a kompetencemi našich pracovníků. V uplynulém roce jsme nadále dbali na kvalitní vzdělávání. Vzdělávací plán byl vytvářen kolektivně. Všichni pracovníci mohli vyjádřit své vzdělávací a rozvojové potřeby. Na základě těchto zjištění byla následně, po vzájemné dohodě, volena smysluplná, **odborná témata**, jejichž přehled je uveden níže.

V průběhu roku jsme také aktivně využívali **supervize** se zkušenými supervizory. Pracovníkům pomáhaly vnímat a reflektovat vlastní práci, vztahy a nacházet nová řešení problematických situací. Pracovníci se setkávali se supervizory ve skupinách, které byly tvořeny dle potřeb týmu.

Využívali jsme rovněž naše **nácvikové/edukační zázemí**. Poskytovalo pracovníkům pečovatelské služby možnost pravidelných nácviků manipulačních technik – nácvik používání zvedacích asistenčních systémů, nácvik polohování, přesunu klienta a další techniky. Pracovníci si takovou formou mohli procvičovat různé modelové situace práce s klientem v bezpečném prostředí a připravovat se na různá úskalí práce v terénních podmínkách.



**Akreditované kurzy a další vzdělávání, konference realizované v roce 2024:**

Využití mediačních technik v sociálních službách

Hodnocení pracovníků v sociálních službách

Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření

Kinestetika v praxi

Základy speciální psychiatrie se zaměřením na sociální služby

Jak zvládat emoce v 5 krocích

Kompetence sociálního pracovníka 21. století

Individuální plánování jednoduše, srozumitelně, prakticky –  
Sobek

Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících  
sociální služby – Sepetná

Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících  
sociální služby - Černá hora

Kongres 27. Gerontologické dny Ostrava

XV. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb

Požární ochrana

Školení řidičů

Školení zaměřené na zvedáky

Vnitřní pravidla – interní školení

## **Pracujeme jako tým a udržujeme mezioborovou a oborovou spolupráci**

Vedle odborné způsobilosti a profesionality našich pracovníků jsme se zaměřovali také na vzájemné vztahy a spolupráci, neboť je pokládáme pro kvalitní poskytování služby za neméně důležité.

V uplynulém roce jsme se zaměřili na propojení služeb uvnitř organizace, tedy konkrétně mezi Pečovatelskou službou a Centrem denních služeb Domovinka. Směřováno bylo k:

- lepší vzájemné informovanosti,
- efektivnější koordinaci poskytovaných služeb uživatelům,
- utváření týmové ducha v organizaci,
- předávání zkušeností.

Cíleným výsledným efektem bylo zvýšení kvality poskytované péče směrem ke klientovi.

Velmi důležitá byla pro nás spolupráce s dalšími organizacemi a sociálními nebo ošetrovatelskými službami pobytového, ambulantního či terénního typu, kdy jsme se snažili zprostředkovat kontakt klientům např. s těmito službami (Adra, o.p.s., Charita Frýdek-Místek, Podané ruce – osobní asistence, Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s., Kafira, o.p.s., Sociální poradna SONS ČR – Frýdek-Místek, Slezská diakonie, Hospic Frýdek-Místek, p. o., Mobilní hospic Strom života, Agentura Domácí péče Opora, s.r.o., Komplexní domácí zdravotní péče Šebestová, s.r.o. známá pod názvem POMAD a další).

V zájmu řešení nepříznivé situace člověka, docházelo v případě potřeby ke spolupráci např. se sociálními pracovníky Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o. a jiných zdravotnických zařízení, s praktickými lékaři a se sociálními pracovníky odboru sociálních služeb Magistrátu statutárního města Frýdek-Místek.

Dále jsme v případě potřeby uživatelů nebo osob pečujících poskytovali kontakty na komerční služby, např. poskytující dovoz obědů, zajišťující úklid v domácnosti, umývání oken aj. Zprostředkování těchto návazných subjektů, spolupráce s nimi, přinášela těm, kteří to potřebovali, pomoc pro zajištění své situace, přičemž navíc nedocházelo k suplování veřejně dostupných služeb sociálními službami.

Poskytovali jsme kontakty na služby, které pečovatelská služba primárně sama nezajišťuje, ale souvisejí s uspokojením potřeb osob, které je však nemohou čerpat mimo svůj domov - služby poskytující pedikúru, manikúru v domácnosti, kadeřnické služby v domácnosti, apod.

Navazovali jsme spolupráci s distributory a dodavateli kompenzačních, hygienických, kosmetických pomůcek aj. Aktivně jsme hovořili o potřebách našich klientů, dávali zpětnou vazbu



k výrobkům a pomůckám, snažili se tak poskytovat podněty pro jejich další rozvoj a zkvalitňování.

Pro zkvalitňování námi poskytovaných služeb jsme se navzájem obohacovali příklady dobré praxe s různými sociálními službami a vzájemně se inspirovali.

Spolupracovali jsme s organizacemi, které potřebovaly pomoci se zaškolováním svých pracovníků, a to prostřednictvím naší nácvikové/edukační místnosti.

## **Další aktivity pečovatelské služby**

Jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb**



Jsme členy **České asociace pečovatelských služeb**



Jsme členy pracovní skupiny **Komunitního plánování Magistrátu města Frýdek-Místek**

**FRÝDEK ≈ MÍSTEK**

V roce 2024 se pracovníci pečovatelské služby účastnili projektu:

**Podpora procesu plánování sociálních služeb na území MSK, Plánování V**

CZ.03.02.02/00/22\_006/0000058

Projekt je zaměřen na podporu procesu střednědobého plánování sociálních služeb na obcích Moravskoslezského kraje a podporu sociálních služeb.



## Činnost pečovatelské služby v roce 2024 v číslech

- Poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů na území statutárního města Frýdku-Místku a jeho okrajových částí.
- Poskytování pečovatelské služby ambulantní formou ve střediscích osobní hygieny nacházejících se v domech zvláštního určení na ul. Zámecká, Sadová a 17. listopadu.
- Poskytování pečovatelské služby s efektivní koordinací týmů a vzájemnou zastupitelností v době zvýšené nemocnosti zaměstnanců organizace.

### Počty uživatelů od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024

Položka	Muži	Ženy	Celkem
Celkový počet klientů s uzavřenou smlouvou v průběhu roku	149	307	456
Počet klientů se základními činnostmi zdarma	0	1	1
Počet nově uzavřených smluv s klienty	45	85	125
Počet ukončených smluv s klienty v průběhu roku	44	82	126

Položka	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok
	1.	2.	3.	4.	5.
Počet klientů celkem (fyzický počet)	370	369	360	365	456
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	370	369	360	365	456
Počet klientohodin celkem	10 431	9 771	9 641	9 167	<b>39 010</b>

Položka	Celkem
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče	37,12

### Celkový počet rozvozu obědů dle měsíců

Typ obědu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
Odebrané	4 457	4 360	4 445	4 592	4 502	4 511	4 862	4 758	4 572	4 667	4 696	4 332	54 754
D/Ž	117	136	145	143	148	134	157	148	117	124	129	133	1 631
DIA	1 094	1 059	1 051	1 037	989	1 066	1 115	1 148	1 194	1 211	1 180	1 080	13 224
Normál	2 876	2 832	2 907	3 011	3 016	2 981	3 271	3 139	2 969	3 020	3 075	2 833	35 930
Žluč.	370	333	342	401	349	330	319	323	292	312	312	286	3 969



# Domovinka



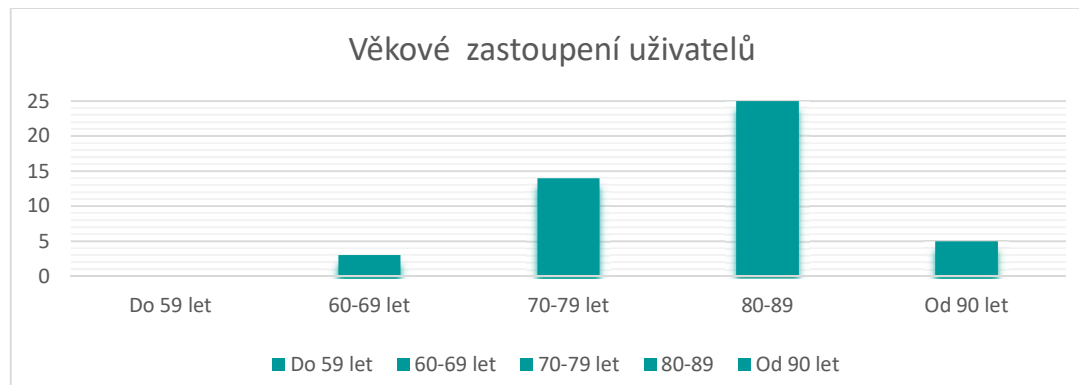
## *Centrum denních služeb Domovinka*

Uplynulý rok 2024 byl pro Centrum denních služeb Domovinka v několika ohledech výjimečný. Prošlo významným jubileem - třicet let mezi sociálními službami. Došlo k řadě změn, na které bychom chtěli v příštích letech plynule navazovat. Některé z nich byly důsledkem přirozeného vývoje, některé byly výsledkem naší snahy o zvyšování kvality poskytovaných služeb.

O těchto změnách, ale i o zdánlivě běžných, denních činnostech, Vás chceme informovat v následujícím textu.

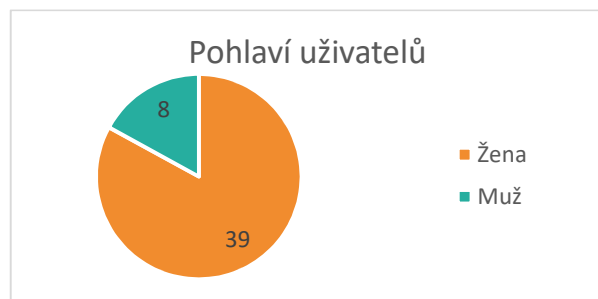
## Komu byly služby poskytovány

Celkem jsme v průběhu roku poskytli službu 47 uživatelům. Přitom 15 z nich začalo využívat služby právě v roce 2024. S 19 uživateli jsme se rozloučili, a to z důvodu např. změny zdravotního stavu, jejich potřeby využívání pobytové sociální služby, změny preferencí. Uživatelé měli v různé míře sníženu soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Jejich situace vyžadovala pomoc jiné fyzické osoby. Následující grafy dokreslují jejich bližší charakteristiky.

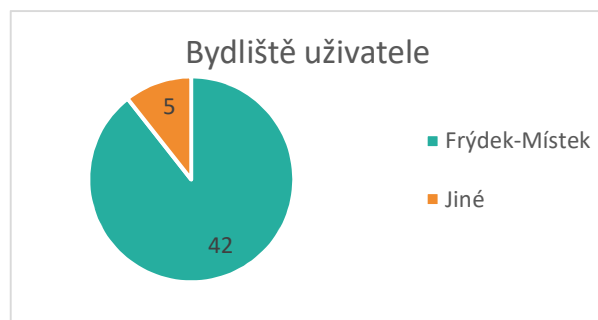


Nejvíce byla mezi uživateli zastoupena věková skupina 80-89 letých. Tato věková kategorie zahrnovala 53 % uživatelů. Druhou významnou skupinou byli uživatelé ve věku 70-79 let, tj. tvořili téměř 30 % z celkového počtu uživatelů.

Nejmladší uživatel měl 61 let, nejstarší uživatel 94 let. Průměrný věk uživatelů byl 81 let.



Větší zastoupení mezi uživateli měly ženy. Návštěva Centra denních služeb Domovinka však není rozhodně pouze jejich doménou. Muži tvořili 17 % z celkového počtu uživatelů.



Na 89 % uživatelů bylo občany statutárního města Frýdku-Místku. Zbývajících 11 % uživatelů bylo občany jiných obcí. Byli to občané obcí Kozlovice, Palkovice, Paskov, Řepiště, Staříč, tedy občané obcí ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Frýdku-Místku.

## Co jsme společně s uživateli realizovali a zažili

Mottem našeho Centra denních služeb Domovinka je:

**„Člověk je člověku nejlepším lékem.“**

Všechny aktivity a činnosti byly realizovány v jeho duchu. Snažili jsme se umožnit svým uživatelům setkávat se se svými vrstevníky, být aktivní, zpestřit si svůj den a předcházet pocitu osamělosti v průběhu celého roku, od pondělí do pátku (mimo svátků), v čase od 07:00 do 15:30 hodin.



Uživatelé využívali služeb centra v jednotlivých dnech v týdnu dle svých potřeb, chuti. Tedy měli uzavřenu smlouvu na služby na různý počet dní v týdnu.

Při plánování aktivit **bylo postupováno na principu „Tematických týdnů“**. Přesněji všechny činnosti v daném týdnu byly spojeny s určitým tématem. V průběhu týdne se však střídaly využívané techniky, aby byla nabídka všestranná a aby si každý uživatel mohl vybrat, co je pro něj zajímavé a příjemné. Příprava na ně klade na pracovníky větší nároky, než kdyby byly připravovány aktivity na jednotlivé dny bez takovéto souvislosti. Přináší však možnost lepší komplexní podpory uživatelů **v souladu s cíli Centra denních služeb Domovinka**, kterými jsou:

- napomáhat uživatelům k udržení samostatnosti a soběstačnosti, aby co nejdéle mohli žít ve svém přirozeném domácím prostředí,
- rozvíjet znalosti a dovednosti uživatelů, aby mohli dosáhnout co nejmenší závislosti na pomoci jiných osob,
- napomáhat začleňování uživatelů do společnosti, rozvíjet jejich společenské vztahy.

V závěru roku jsme v této souvislosti přistoupili k **revizi standardů kvality sociálních služeb** zaměřujících se na jednání se zájemci o službu a individuální plánování služby. Začali jsme se více zaměřovat na individualizaci podpory uživatelům, aby poskytována míra pomoci při všech realizovaných činnostech odpovídala jejich schopnostem, aby podněcovala aktivitu uživatele.

Vyhledávali jsme techniky a také pomůcky, kterými bychom **podpořili rozmanitost v aktivitách, a zvýšili možnost přizpůsobit se různé míře schopností uživatelů a jejich zájmům. Podařilo se nám, za tímto účelem, pořídit:**

- maxi „Člověče, nezlob se“ přehledné pro oko a usnadňující manipulaci při hře,
- maxi pexeso s motivem přírody, které je podstatně větší, než jsou běžná pexesa a navíc obsahuje různé textury s reálnými obrazy z přírody, je možno ho hrát klasicky i hmatem se zakrytými očima,



- dřevěný kalendář zohledňující, jak datum, tak den v týdnu, měsíc i roční období, a to ve velkém formátu,
- mobilní basketbalový koš, který je možno používat, jak ve venkovním, tak vnitřním prostředí, jeho výška je vhodná i pro házení v sedu,
- magické šátky ve čtyřech veselých barvách, které díky svému materiálu jsou lehké do ruky, proto manipulace a pohyb s nimi je pro uživatele snadný a s příjemným estetickým efektem,
- set míčků s různorodou texturou, které poslouží k procvičování smyslů, ale také např. k prokrvení rukou nebo ke společnému cvičení,
- rám pro ruční tkaní koberců, polštářů, šál apod., vhodný pro procvičování jemné motoriky, a také možnost tvořit ruční práce uživatelům, kteří toho již nejsou schopni např. pletacími jehlicemi,
- dvě mobilní zahrádky svou výškou vhodné i pro práci v sedu, lehce posuvné v rámci venkovních prostor domovinky, umožňující více místa pro oblíbené zahradnické práce, jedna z nich nahradí již opotřebenou mobilní zahrádku, která byla permanentně využívána několik let v každém ročním období,
- pomůcky pro běžné domácí práce, které jsou u našich uživatelů oblíbené a ve svém domácím prostředí je ne všichni již mohou realizovat, konkrétně sušičku ovoce, zavařovací hrnec, dortovou formu,
- externí harddisky pro uchovávání a následné přenášení médií pro aktivity.



### **Bylo využíváno aktivit:**

#### ***Aktivity kognitivního charakteru***

- Diskuse pracovníků s uživateli na různá témata, předkládání informací uživatelům z tisku a z internetu, které se udály ve světě, v naší republice či regionu, promítání populárně naučných pořadů a videí, osvětová témata a následná diskuse.
- Vzpomínkové aktivity, reminiscenční terapie ve vzpomínkové místnosti, s využitím reminiscenčních pomůcek z dob minulých ale také moderních.
- Trénování kognitivních schopností, cvičení orientace v čase, místě a realitě (hledání rozdílů, vědomostní testy, poznávání předmětů, doplňování slepé mapy, přiřazování slov k obrázkům, hádanky, kvízy, skládání textu do celku, tvoření vět z daných písmen a slov, dokončení příběhu, Kimova hra, slovní fotbal aj.).
- Hraní společenských her (kostky, bingo, double, pexeso, apod.), skládání puzzle, aj.



- Práce s terapeutickými panenkami a kočkou, které jsou vhodné především, ale také nejen, pro osoby trpící demencí.

#### **Aktivity zaměřené na pohyb, jemnou či hrubou motoriku**

- Kondiční cvičení (skupinové, individuální), za přítomnosti fyzioterapeuta, gymnastika očí, prstů, pohybové hry, aktivity s možností využití různých cvičebních pomůcek (např. rotoped, šlapadlo, míče, gumy, „vodní nudle“, vibrační aktivizační pomůcky), ping-pong.
- Pohybové soutěže, tanec při oslavách i spontánně podle nálady, chůze v rámci procházek ve venkovním prostředí.
- Výtvarné a rukodělné činnosti za použití různých druhů materiálů (papír, dřevo, látka, vlna, modurit, tempery, přírodní materiály, suché i čerstvé rostliny, listí, plody). Vyráběné předměty vždy mají svůj smysl, využití. Byly vytvořeny např. dekorace na ples, výzdoba zařízení v rámci ročního období, upomínkové předměty pro hosty či dárky věnované za zařízení. K výrobě bylo využíváno různých technik.



#### **Aktivity na rozvíjení smyslů a terapeutické techniky**

- Smyslové hry – rozpoznávání tvarů, vůní, chutí, zvuků.
- Aromaterapie, arteterapie, relaxační techniky k uvolnění, správnému dýchání, muzikoterapie.
- Zooterapie – např. prostřednictvím exotických zvířat, se kterými se běžně není možno setkat, návštěva králíka Boba a pejska Betyňky.



#### **Aktivity spojené s běžnými denními činnostmi**

- Příprava pokrmů – zavařování, pečení chleba, vánočky, buchety, či netradičních tartaletek, příprava chlebičků, smažení bramboráků, výroba sirupů, zpracovávání jablek, cuket, pečení cukroví, grilování, pokrmy spojené s určitými svátky, např. fašiangové šišky, svatomartinské rohlíčky, lokše atd.
- Práce na zahradě - klíčení semen v mini truhlících, pěstování bylin, zeleniny v truhlících a mobilní zahrádce, sběr a sušení bylin na čaj, šťávy, aj.



Jednotlivé využívané **aktivity, techniky měly pro uživatele širší přesah**, než pouze „jen“ podpora udržování, rozvoj kognitivních funkcí, smyslů nebo motoriky. Při každé činnosti docházelo obvykle k propojení uvedených oblastí, ale rovněž **k podpoře dobré nálady, pocitu sounáležitosti, pocitu úspěšnosti a užitečnosti**. Bylo, a bude, vždy důležité, aby se uživatelé v Centru denních služeb Domovinka cítili dobře, těšili se na další návštěvu, a na to, co v něm prožijí.

Proto i v uplynulém roce jsme realizovali **společné oslavy narozenin uživatelů i pracovníků**. Společně jsme vychutnávali pohoštění u slavnostní tabule, rozbalovali dárky. Nikdy nechyběl zpěv, tanec.

Nezapomněli jsme ani na ty uživatele, kteří nás v průběhu roku opustili, a to ať už z důvodu, že nechtěli do centra docházet, nastoupili do pobytové služby či z jiných důvodů. Všem jejich kontaktním osobám jsme zaslali přání k Vánocům a novému roku.

Aby si uživatelé mohli kousek Domovinky odnést domů, připomenout si ji, či podělit se o zážitky z ní se svými blízkými, mají možnost vést si **deník**. Většina uživatelů tohoto v uplynulém roce využívala. Pracovníci uživatelům pomáhali i při této činnosti dle jejich potřeb. Pomáhali utřídit myšlenky o následnosti proběhlých činností, pomáhali doplnit deník, napsat deník. Vždy se každý den doplnil fotografií.



Také Centrum denních služeb Domovinka si chce odnášet vzpomínky, a to zachycením v **Kronice Domovinky**. Nejinak tomu bylo i v uplynulém roce. Byly v ní zachyceny, mimo jiné, akce jako např.:

- výlet do planetária v Ostravě, který se mohl uskutečnit díky finančnímu daru, jež Centrum denních služeb Domovinka obdrželo,
- ples na téma „Vesmírný“, jehož součástí bylo pohoštění, hudba, tanec, kulturní vystoupení a samozřejmě oblíbená tombola,
- pěvecká vystoupení souboru „Radost“,
- besedy se zástupci institucí, např. Policie ČR, cestovateli, chovateli cizokrajných zvířat, atd.,
- společné návštěvy uživatelů při jejich pobytu v léčebně dlouhodobě nemocných,
- návštěva uživatelů Alzheimer Home ve Frýdku-Místku, se kterými jsme uskutečnili vědomostní turnaj,

- návštěva Okresního archivu, Okresního soudu, cukrárny,
- mezigenerační setkávání s dětmi z blízké mateřské školky, které je vždy pro naše uživatele chvílí načerpání pozitivní energie, a to např. u příležitosti loučení před prázdninami, zdobení našeho vnitřního i venkovního Vánočního stroměčku, Vánočního vystoupení v budově MŠ, letní povídky na zahradě, dále jsme realizovali tříkrálové setkání s žáky ze ZŠ a MŠ z Frýdlantu nad Ostravicí, kteří se vzdělávají podle rámcového vzdělávacího programu pro obor vzdělání základní škola speciální, a také s žáky 4. ZŠ ve Frýdku-Místku ve společném Mikulášském setkání společně s dětmi z přílehlé MŠ.



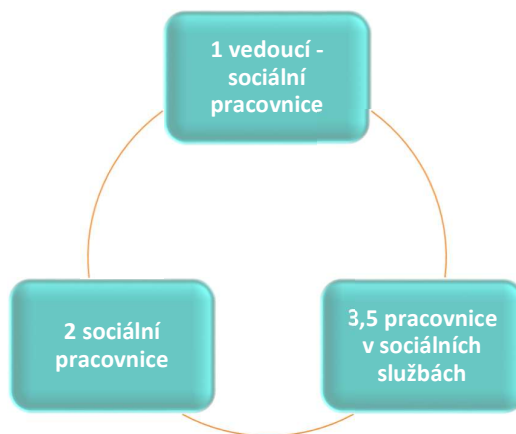
**Mezigenerační propojení** nám přináší také spolupráce se středními a vysokými školami v rámci **praxí** (průběžných i souvislých) jejich **studentů**. V uplynulém roce to byli studenti Střední zdravotnické školy ve Frýdku-Místku a Soukromé střední odborné školy Frýdek-Místek, s. r. o. oboru Sociální činnost. Za svou praxi každý ze studentů připravil pro uživatele program na téma, které jej zajímá. Pro uživatele to vždy bylo příjemným zpestřením a rovněž se dozvěděli, či vyzkoušeli něco nového.



Jedna z našich uživatelek nás zastupovala také v soutěži Šikovné ruce našich seniorů, kterou pořádá Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.

## Personální zajištění

Služba byla zajišťována celkem 7 pracovníky



V průběhu roku došlo ke změnám pracovníků na pozici vedoucí sociální pracovníce a pracovníka v sociálních službách. Důvodem byl odchod do důchodu a osobní preference pracovníka.

V závěru roku byly započaty **změny v organizaci práce**, ve snaze:

- zvýšit efektivitu pracovního týmu, docílit rovnoměrnější rozvržení pracovního zatížení mezi pracovníky,
- využít silných stránek pracovníků ve prospěch uživatelů, ale také pro posílení sebevědomí pracovníků, jejich kompetencí.

Sociální pracovnice se začaly zaměřovat ve svých kontaktech s uživateli, žadateli i zájemci o službu na poskytování sociálního **poradenství aktivní formou**. Tedy samy byly iniciátorem nabídky poskytnout radu na základě posouzení situace uživatele, včetně jeho domácího prostředí. Cílem takového přístupu je působit preventivně v prohlubování nepříznivé situace těch osob, které se na Centrum denních služeb Domovinka obrátí nebo využívají jeho služby.

Byly realizovány **vzdělávací aktivity** v souladu s plánem vzdělávání, který vycházel z potřeb a preferencí pracovníků.

#### **Kurzy s programem akreditovaným MPSV**

- Aktivizační metody a techniky prakticky využívané v sociálních službách
- Biografie člověka a její význam při práci s klienty sociálních služeb
- Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí
- Podpora změny a motivace u klientů
- Nežádoucí události v sociálních službách
- Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření
- Kvalita sociálních služeb
- Standardy kvality sociálních služeb
- Z hlavy do těla – praktický hravý workshop pro skutečnou změnu
- Sebmotivace, motivace, prokrastinace – jak překonat brzdy a umět posunout sebe i druhé

#### **Další vzdělávání**

- Školení řidičů
- Individuální plánování jednoduše, srozumitelně, prakticky
- Školení vedoucích BOZP a PO
- Školení PO - požární hlídky



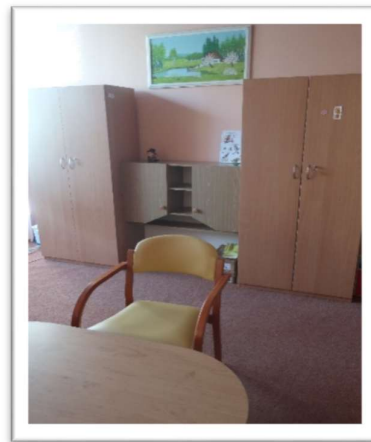
Byla **rozšířena knihovnička odborné literatury** o knihy zaměřené na rozšíření aktivizačních činností, ale také zaměřené na přístupy v péči o seniory. Byly mezi nimi např.:

- Bylinkový atlas
- Toulavá kamera
- Tradinář I a II
- Magická síla bylin
- Biografie v péči o seniora
- Astrologie pro zdraví a pohodu
- Zábavné úkoly pro seniory I a II
- Kreativní písmo
- Jóga na židlích pro seniory

## Prostředí sociální služby

Jsme si vědomi důležitosti toho, jak se v prostředí služby cítí její uživatelé, ale i pracovníci. Proto **došlo k podstatné změně ve využití místnosti** budovy Centra denních služeb Domovinka v průběhu měsíců listopadu a prosince. Záměrem bylo jejich zefektivnění, ale především zvýšení kvality prostředí poskytovaných služeb a pracovního prostředí. Díky tomu byly získány prostory pro:

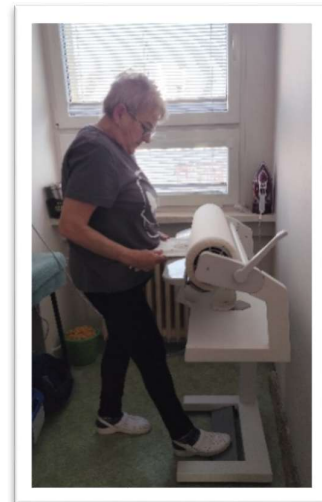
- šatnu pracovníků, ve které se mohou důstojně převléci a čerpat svou přestávku,
- příruční sklad pro úschovu kompenzačních pomůcek či pomůcek k aktivitám, toaletní potřeby, ozdoby, aby nepřekážely v místech neustálého provozu,
- sklad méně často používaných předmětů, nábytku,
- koutek pro převlékání praktikantů,
- přípravu „obývacího pokoje“, jehož cílem je podobu Centra denních služeb Domovinka více přiblížit domácímu, běžnému prostředí, a naopak zmírnit institucionální prvky, které v ní ještě přetrvávaly, dále vytvořit prostor, který bude moci být využit za účelem aktivizace, i relaxace, odpočinku, a také jednání se zájemci o službu.



### Podařilo se také pořídit:

- pevnou klimatizaci do prostor společenské místnosti pro podporu snesitelného tepelného komfortu v letních měsících,
- 2 seniorská křesla Gavota – polohovatelná křesla s kolečky ke snadnému přesunu uživatele,

- 18 seniorských židlí s možnosťou nastaviteľného sedu dle výšky a potrieb užívateľa, se sedací plochou s antidekubitní výplní,
- 2 polohovací křesla, která zajistí pohodlný odpočinek užívateľa v různých polohách, pomohou mu při vstávání dostat se až téměř do stoje,
- projektor s plátnem k využití pro aktivity vzpomínkové, relaxační i rozvojové,
- reproduktor vhodný k aktivitám ve vnitřním i vnějším prostředí, pro realizaci populárního karaoke,
- elektrické grily vhodné pro grilování ve vnitřním prostředí, což umožní realizovat tuto, mezi uživateli, oblíbenou činnost i v nepříznivém počasí či v zimních měsících,
- tyčový vysavač, který usnadní práci díky výkonnému sání kobereců i tvrdých podlah, a zároveň určený k čištění dlaždic, kamene, dřeva, keramiky, vinylu, linolea i laminátových podlah,
- bezdotykové dávkovače mýdla, které zlepšily hygienické podmínky služby,
- mandl urychlující a usnadňují práci, jelikož není potřeba při žehlení vynakládat žádný tlak či sílu, zajištěný proti popálení, který navíc šetrně a bez problémů vyžehlí i náročnější materiály, které se v rámci zútulnění prostředí v zařízení používají,
- difuzér vhodný pro esenciální oleje pro relaxační techniky, a také podporu příjemného prostředí,
- koše na tříděný odpad, neboť v souladu s naší snahou o osvětu mezi uživateli, jsme chtěli, aby přímo v prostředí centra byly prvky pro ekologické chování.



#### **Realizovali jsme obměnu opotřebovaného vybavení a nádobí:**

koberec ve společenské místnosti, nerezové poličky v koupelně, kávové lžičky, podnosy, šatní ramínka, hrnky na čaj, organizéry do zásuvek v kuchyňské lince, korkové nástěnky, voděodolný zámek na bránu, který nezamrzá, deky s beránkem a mikroflanelová prostěradla.

### **Zpětná vazba našich uživatelů**

V rámci dotazníkového šetření realizovaného v závěru roku se naši uživatelé vyjádřili (100 %), že jsou spokojeni se službou. Pomáhá jim udržovat společenské vztahy, kontakty s lidmi. Téměř 90 % uživatelů vyjádřilo, že podporuje jejich samostatnost a soběstačnost, a také rozvíjí jejich znalosti a dovednosti.

Sami uživatelé se k tomu, co pro ně znamená CDS Domovinka, vyjádřili následovně.

*Ráda tady chodím, protože jsem mezi lidma a děláme různé hry, kvízy a tvoříme věci. Dovídáme se věci o všem. Jsem spokojená a ráda tu chodím.*

*Chodím tady, protože bych byla sama doma a neměla bych, co dělat.*

*Domovinka pro mě znamená relax, pomáhá mi s depresemi. Mám pracovní činnosti.*

*Nejsem doma sama. Mám zajištěný oběd. Jsem mezi lidmi. Mám odvoz a přivezení domů. Dobrá atmosféra a různé hry a kvízy.*

*Je to zařízení pro seniory. Dovídáme se mnoho nových věcí, procvičujeme paměť, koncentraci, cítíme se dobře s vrstevníky. Je tu dobrá atmosféra. Rádi také procvičujeme tělo. Je tu laskavý a vstřícný personál k uživatelům.*

*Společnost dobrých lidí, abych nebyla doma sama a také načerpán pár nových věcí. Jsou tady výborné pracovnice.*

# Odborné sociální poradenství



## Popis služby

Posláním odborného sociálního poradenství poskytovaného Sociálně právní poradnou je:

- pomáhat seniorům, lidem se zdravotním postižením, osobám dlouhodobě nemocným, handicapovaným, invalidním, a také rodinným příslušníkům těchto osob, osobám blízkým či pečujícím o takovou osobu, nalézt řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolace, ve které se ocitli především z důvodu svého zdravotního stavu nebo vyššího věku,
- poskytovat dostupné bezplatné odborné poradenství lidem, kterým se v důsledku své nepříznivé sociální situace či zdravotního stavu nedostává schopnost vyjádřit a uplatnit své potřeby, hájit a uplatňovat své oprávněné zájmy a práva.
- posílit jejich soběstačnost a poskytnout potřebnou podporu a pomoc přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Odborné sociální poradenství bylo poskytováno se zaměřením na potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením. **Součástí Sociálně právní poradny byla Půjčovna kompenzačních pomůcek, která nabízela pronájem potřebných kompenzačních pomůcek (za poplatek).**



## Personální zajištění služby:



## Způsoby poskytování odborného sociálního poradenství

Sociálně právní poradna poskytovala službu v uplynulém roce od pondělí do pátku v době od 7:00 do 15:30 hod.:

- ambulantně - osobně v místě sídla organizace – ul. Zámecká 1266, Frýdek-Místek,
- telefonicky,
- písemně - formou dopisu,
- e-mailem,
- terénně – v domácnostech klientů na území statutárního města Frýdek-Místek.

## Činnost služby odborného sociálního poradenství Sociálně právní poradny a půjčování kompenzačních pomůcek v roce 2024 v číslech

Položka	Muži	Ženy	Celkem
Počet klientů – spolupráce s klienty	200	354	554
Počet klientů – ukončené spolupráce s klienty	322	454	776

V Sociálně právní poradně probíhalo pravidelně každou 1. středu v měsíci **bezplatné právní poradenství s právníkem.**

## **Popis základních činností služby odborného sociálního poradenství, které byly v průběhu roku poskytovány**

- a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb (vyhledání předávání kontaktů, zprostředkování).
- b) Sociálně terapeutické činnosti (poskytnutí pomoci, podpory a odborné intervence).
- c) Pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## **Půjčovna kompenzačních pomůcek**

Půjčovna kompenzačních pomůcek nabízela klientům možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek potřebných ke zvládnutí sebeobsluhy po nemoci, úrazu, po návratu klienta z nemocnice apod.

Hlavním smyslem této činnosti bylo zajistit klientům dostupnost potřebné kompenzační pomůcky v čase, který může vzniknout mezi dobou, kdy klient zažádá u lékaře o schválení pomůcky od zdravotní pojišťovny a časem, kdy ji klient skutečně obdrží.

Klienti mohli využít půjčovny od pondělí do pátku v době od 11.30 do 15:30 hod.

Pomůcky, které byly v roce 2024 dostupné:

- Bazénky na mytí hlavy
- Elektrické polohovací postele (s nosností do 120 kg nebo s nosností do 185 kg)
- Elektrické zvedáky
- Chodítka - kloubová, tříkolová, čtyřkolová, vysoká s opěrnou deskou, vysoká hydraulická chodítka
- Invalidní vozíky
- Stolky k lůžkům
- Matrace antidekubitní a antidekubitní podložky s kompresorem
- Mechanická šlapadla
- Mobilní mycí vany
- Nástavce na WC
- Sedačky do vany, na vanu, otočné
- Sprchovací židle pevné nebo pojízdné
- Toaletní židle pevné nebo pojízdné (s nosností až do 175 kg)
- Žebříčky k posazování





## Vzdělávání pracovníků

### **Akreditované kurzy a další vzdělávání realizované v roce 2024:**

Praktický průvodce individuálním plánováním zejména v pečovatelských službách

Praktické výpočty sociálních dávek- Dávky vyplácené Úřadem práce ČR

Jejda, už Vám zase zaskočilo, paní Tichá! aneb Výživa u klientů s demencí



# Ekonomické ukazatele organizace

## VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZA ROK 2024

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	2024
Počet klientů celkem (fyzický počet)	370	369	360	365	456
Počet klientů s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	370	369	360	365	456
Počet klientohodin celkem	10 431	9 771	9 652	9 167	39 021

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	2024
Počet klientů celkem (fyzický počet)	30	31	24	35	47
Počet klientů s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	28	29	22	32	42
Počet klientohodin celkem	4 790	6 535	4 324	3 470	19 119

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	2024
Počet klientů celkem (fyzický počet)	157	147	140	110	554
Počet klientů s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	128	101	123	101	453
Počet kontaktů	616	628	748	328	2320
Počet intervencí	320	291	391	186	1 188

**Poznámky:**

**klientohodina** = skutečný počet hodin účasti klienta na sociální službě

**kontakt** = oboustranná interakce s uživatelem sociální služby či potenciálním zájemcem o službu, která trvá nad 10 minut

**intervence** = sociální práce s klientem, která trvá 30 minut a více

## PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2024

(v tis. Kč)

Předmět úhrad	Pečovatelská služba		Centrum denních služeb Domovinka		Odborné sociální poradenství	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Úhrady uživatelů za úkony	3 100	3 376				
Úhrady uživatelů za pobyt			490	444		
Úhrady uživatelů za dovoz obědů	1 913	1 884	60	91		
Úhrady uživatelů za fakultativní služby	216	332	74	56		
Úhrady uživatelů za nájem termojídelnosičů						
Úhrady za půjčovné kompenzačních pomůcek					960	1 079
Nájmy z nebytových prostor						
Ostatní – smluvní pokuty, úhr. za pošk. pomůcky					18	21
<b>ÚHRADY CELKEM</b>	<b>5 229</b>	<b>5 592</b>	<b>624</b>	<b>591</b>	<b>978</b>	<b>1 100</b>





## ROZVAHA K 31. 12. 2024

(v tis. Kč)

Název položky (číslo účtu)	31. 12. 2024	31. 12. 2023
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>14 103,76</b>	<b>13 544,03</b>
<b>Stálá aktiva</b>	<b>5 976,81</b>	<b>6 034,11</b>
Dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00
Dlouhodobý hmotný majetek	5 976,81	6 014,36
Pozemky (031)	782,21	770,61
Budovy pro služby obyvatelstvu (021)	4 326,12	3 961,75
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	868,48	1 282,00
Dlouhodobé pohledávky	0,00	19,75
<b>Oběžný majetek</b>	<b>8 126,95</b>	<b>7 509,92</b>
Zásoby	14,23	0,00
Krátkodobé pohledávky	818,93	859,87
Krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	436,42	431,38
Pohledávky z hlavní činnosti (315)	333,25	360,83
Náklady příštích období (381)	47,60	66,48
Příjmy příštích období (385)	1,66	1,18
Krátkodobý finanční majetek	7 293,79	6 650,05
Běžné účty (241, 243)	7 224,60	6 613,74
Pokladna (261)	69,19	36,31
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>14 103,77</b>	<b>13 544,03</b>
<b>Vlastní kapitál</b>	<b>9 706,75</b>	<b>9 352,71</b>
Jmění účetní jednotky	5 976,81	6 014,36
Jmění účetní jednotky (401)	5 742,26	5 587,46
Transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	234,55	426,90
Fondy účetní jednotky	3 729,94	3 338,35
Výsledek hospodaření	0,00	0,00
<b>Cizí zdroje</b>	<b>4 397,02</b>	<b>4 191,32</b>
Dlouhodobé závazky	0,00	0,00
Krátkodobé závazky	4 397,02	4 191,32
Dodavatelé (321)	567,02	591,93
Zaměstnanci (331)	1 971,02	1 925,12
Jiné závazky vůči zaměstnancům (333)	96,95	119,88
Zúčtování s institucemi sociálního pojištění (336)	673,57	720,85
Zdravotní pojištění (337)	286,79	309,39
Jiné přímé daně (342)	181,31	159,13
Závazky k ústředním rozpočtům (347)	111,00	8,49
Výdaje příštích období (383)	155,52	23,48
Dohadné účty pasivní (389)	302,86	279,26
Ostatní krátkodobé závazky (378)	50,98	53,79

**VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ZA ROK 2024**

(v tis. Kč)

Název položky (číslo účtu)	2024	2023
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>37 533</b>	<b>36 541</b>
<b>Náklady z činnosti</b>	<b>37 533</b>	<b>36 541</b>
Spotřeba materiálu celkem (501)	737	698
Spotřeba energií celkem (502, 503)	857	694
z toho: spotřeba tepla	279	255
spotřeba elektrické energie	289	229
spotřeba plynu	204	128
spotřeba vody	85	82
Opravy a udržování (511)	388	594
Cestovné (512)	31	23
Náklady na reprezentaci (513)	9	17
Ostatní služby celkem (518)	1 096	1 059
Mzdové náklady celkem (521)	23 662	23 030
Zákonné sociální pojištění (524)	7 599	7 437
Zákonné pojištění odpovědnosti za zaměstnance (524)	95	91
Ostatní zákonné sociální náklady (527)	1 376	1 384
Odpisy dlouhodobého majetku (551)	709	719
Drobný hmotný dlouhodobý majetek (558)	881	777
Ostatní náklady z činnosti (528, 538, 549, 557)	93	18
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>37 533</b>	<b>36 541</b>
<b>Výnosy z činnosti</b>	<b>7 150</b>	<b>7 942</b>
Výnosy z poskytování služeb (602)	5 853	6 183
Výnosy z pronájmu kompenzačních pomůcek (603)	961	1 079
Čerpání fondů (648)	8	174
Ostatní výnosy z činnosti (641, 646, 649)	328	506
<b>Finanční výnosy</b>	<b>125</b>	<b>60</b>
z toho: úroky (662)	125	59
<b>Výnosy od místních a ústředních vládních institucí (672)</b>	<b>30 258</b>	<b>28 539</b>
z toho: příspěvek zřizovatele Statutárního města FM	14 028	27 260
odvod do rozpočtu zřizovatele SMFM	0	-14 600
dotace z Moravskoslezského kraje	16 038	15 687
časové rozlišení investičního transferu	192	192
<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## ***Plnění cílů a vizí z minulé zprávy***

**Ve zprávě o činnosti organizace za rok 2023 jsme si stanovili cíle a vize pro další období. Jak se nám je podařilo v roce 2024 naplnit, uvádíme v následujícím textu.**

### **Věnovat větší pozornost prezentaci organizace**

- Průběžně plněno.
- V roce 2024 jsme se zaměřili zejména na novou vizuální identitu organizace. Bylo vytvořeno nové logo organizace, se kterým se bude dále pracovat ve všech materiálech vnitřních, ale i určených pro veřejnost.

### **Modernizovat webové stránky organizace.**

- Realizace posunuta do dalšího období.
- Modernizace webové stránky organizace uskutečnitelná až po vytvoření nového loga a revizi provozní dokumentace.

### **Obnovit počítače, výpočetní techniku pro přijetí Windows 11**

- Průběžně plněno, výpočetní technika v organizaci připravena z cca 50% pro přechod na Windows 11.
- Realizováno prostřednictvím:
  - a) Obnova - nákup výpočetní techniky
  - b) Údržba a správa operačních systémů PC, serverů, údržba HW pro LAN
  - c) Nákup kopírovacího stroje Sharp

### **Plynule přejít na nový Informační systém pro sociální služby, pracovat na digitalizaci služby**

- Splněno.
- Realizováno prostřednictvím přechodu Pečovatelské služby a Centra denních služeb Domovinka k novému informačnímu systému eQuip. Přínosy přechodu:
  - a) Zjednodušení plateb uživatelů služby, kteří preferují bezhotovostní platby - nově možnost platby za služby QR kódem.
  - b) Transparentní načítání času poskytovaných úkonů prostřednictvím pracovních telefonů pracovníků, kteří u uživatele vykonávají službu, do informačního systému.
  - c) On-line předávání informací mezi zaměstnanci prostřednictvím nástrojů nového IS – efektivnější a pohodlnější koordinace práce.
  - d) Terénním pracovníkům bylo umožněno prostřednictvím nového systému nahlížet na svůj pracovní plán v pracovním telefonu.

- e) Propojení ekonomického úseku s jednotlivými středisky prostřednictvím systému - úbytek duplicitního vedení některé dokumentace.
- f) Přehlednější vedení karet zaměstnanců v systému.
- g) Přehlednější vedení evidence zájemců o poskytování Pečovatelství služby a Centra denních služeb Domovinka.

#### **Věnovat i nadále pozornost obnově nebo revizi provozní dokumentace**

- Plněno průběžně.
- Realizováno prostřednictvím:
  - a) Revize karet zaměstnanců.
  - b) Průběžné revize pracovních předpisů a směrnic.
  - c) Průběžné revize standardů kvality poskytovaných služeb.

#### **Pracovat na řešení obnovy nevyhovujících částí budov**

- Průběžně plněno.
- V roce 2024 bylo realizováno:
  - a) Rekonstrukce plynové kotelny – financována z investičních prostředků a 500. 000,- Kč bylo poskytnuto zřizovatelem statutárním městem Frýdek-Místek.
  - b) Pravidelné revize budov, průběžné opravy závad na všech budovách.

#### **Podílet se na realizaci výstavby nové Domovinky**

- Průběžně plněno.
- Aktivní zapojení všech zainteresovaných pracovníků do přípravy podnětů pro jednání nad studií nové stavby Centra denních služeb Domovinka, upřesňování, jak potřeby uživatelů promítnout do budovy a jejího materiálně technického vybavení, včetně venkovních zpevněných ploch, dále pro efektivní využití prostor nové budovy a pro odpovídající zázemí pro pracovníky.

#### **Obnovit vozový park – nákup nových automobilů**

- Zůstává k řešení v dalším období.
- V průběhu roku 2024 byly realizovány průběžně opravy a servis stávajícího vozového parku organizace tak, aby byl udržován kvalitní stav vozidel.
- Byly řešeny také vzniklé škody na vozidlech, které byly průběžně řešeny s pojišťovnami.

#### **Vytvářet příjemné prostředí pro klienty, pracovníky, spolupracující organizace a návštěvníky**

- Průběžně plněno.
- Realizováno prostřednictvím:
  - a) Pořízení klimatizační jednotky pro zkvalitnění prostředí v letním období a pořízení záložního zdroje vytápění.
  - b) Příprava přesunu edukačního zázemí do místnosti s bezbariérovým přístupem.



- c) Změna využití a organizace místností v Centru denních služeb Domovinka (viz kapitola Centrum denních služeb Domovinka).

**Účastnit se školicích akcí a konferencí, které povedou k rozšiřování vědomostí pracovníků**

- Splněno.
- Výčet školicích akcí a konferencí v roce 2024 je doložen za každou sociální službu jednotlivě.



## Cíle a vize do dalších let

**Pro rok 2025 jsme si stanovili následující cíle a vize.** U některých z nich předpokládáme naplnění v roce 2025, některé jsou však realizovatelné v horizontu zhruba následujících 3 let.

- Presentace organizace navenek, posilování povědomí o organizace mezi veřejností.
- Realizace vzdělávacích aktivit dle potřeb pracovníků v návaznosti na potřeby uživatelů, v souladu s komunitním plánem statutárního města Frýdek-Místek a v rámci vnitřní dokumentace.
- Dokončit obnovu počítačů, výpočetní techniky pro přijetí Windows 11.
- Zvyšovat pocit sounáležitosti pracovníků s organizací, podporovat týmovost.
- Oprava střechy budovy na ul. Zámecká 1266, Frýdek-Místek.
- Udržení funkčnosti budovy Centra denních služeb Domovinka na ul. Josefa Lady 1791, Frýdek-Místek.



## Poděkování

Rádi bychom na tomto místě poděkovali všem dárcům a podporovatelům, neboť bez nich by nebylo možné naše služby poskytovat.

**Děkujeme poskytovatelům dotací  
MORAVSKOSLEZSKÉMU KRAJI,  
STATUTÁRNÍMU MĚSTU FRÝDEK-MÍSTEK  
MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ.**

Dále děkujeme všem dárcům z řad veřejnosti za finanční podporu našich aktivit.



**FRÝDEK ≈ MÍSTEK**



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR