

# Smlouva o poskytování pečovatelské služby

č.:

1) Pan (paní):

datum narození:

bydliště:

v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“

2) Centrum pečovatelské služby Frýdek – Místek, p. o., Zámecká 1266

zastoupená: ředitelkou Bc. Eliškou Adamovou

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

## **uzavřeli**

v souladu s § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

## **Smlouvu o poskytování pečovatelské služby**

v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“

## **I.**

### **Rozsah a poskytování sociální služby**

1.1) Podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách má Uživatel právo při poskytování pečovatelské služby požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností:

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

b) pomoc při osobní hygieně,

c) pomoc při zajištění stravy,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

1.2) základní sociální poradenství (dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

2) Poskytovatel je povinen na základě tohoto smluvního ujednání poskytovat Uživateli následující služby:

Sociální úkony:

Fakultativní úkony:

**Cena obědů je stanovena v platné Výši úhrad Poskytovatele (příloha č. 3 Smlouvy)**

## **II.**

### **Místo a čas poskytování sociální služby**

- 1) Úkony sjednané v čl. I odst. 2 Smlouvy se poskytují na území města Frýdku – Místku a jeho okrajových částí – Lískovce, Chlebovic, Zelinkovic a Skalice. Služba je poskytována v domácnosti Uživatele. (ambulantně ve Středisku osobní hygieny).
- 2) Úkony sjednané v čl. I odst. 2 Smlouvy se poskytují v době od ..... po dobu platnosti Smlouvy.
- 3) **Pokud Uživatel v některý den pečovatelskou službu nepožaduje (včetně úkonu - dovoz oběda), je povinen tuto skutečnost Poskytovateli oznámit alespoň 2 pracovní dny před tímto dnem v době od 7.00 do 15.00 hod. osobním sdělením pracovníci pečovatelské služby nebo telefonicky koordinátorkám na čísle 558 433 972. V případě neodhlášení služby je Uživatel povinen službu uhradit, jako by byla řádně poskytnuta. V případě neodhlášení úkonu - dovoz oběda, bude Uživateli účtována částka za oběd i dovoz oběda, tak jako by byla služba skutečně poskytnuta.**
- 4) Totéž ujednání jako v čl. II odst. 3 platí pro přihlašování služby a změny v čerpání obědů.

### **III.**

#### **Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení**

- 1) Uživatel je povinen platit úhradu za poskytování sociální služby a poskytování fakultativních úkonů dle platné Výše úhrad Poskytovatele (dle úkonů uvedených v čl. I. odst. 2 Smlouvy).
- 2) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
- 3) Úhradu za službu hradí Uživatel na základě předloženého měsíčního vyúčtování, a to nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, ve kterém mu bylo vyúčtování předloženo.
- 4) Výjimku z čl. III. odst. 3 tvoří úhrada za poskytování úkonů – dovoz oběda, zapůjčení jídlonosiče a cena oběda, které Uživatel hradí zálohově nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce, ve kterém bude služba poskytována. Případné přeplatky za odhlášené obědy budou Uživateli vráceny v následujícím měsíci při vyúčtování.
- 5) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu:
  - a. v hotovosti pracovníkovi Poskytovatele, který uživateli v jeho domácnosti předá vydanou stvrzenku,
  - b. v hotovosti po předložení stvrzenky v kanceláři Poskytovatele na ul. Zámecká 1266, Frýdek – Místek,
  - c. bankovním převodem na účet číslo: 27-3591950297/0100, organizace Centrum pečovatelské služby Frýdek – Místek, p. o, Zámecká 1266.

Do zprávy pro příjemce uvede JMÉNO A PŘÍJMENÍ, variabilní symbol, účel platby – péče, příp. obědy a období, za které je platba uskutečněna.

Stvrzenka slouží Uživateli jako doklad o zaplacení poskytnuté služby.

#### **IV.**

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby**

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly a Výší úhrad Poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby. Dále prohlašuje, že Vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě při jednání, že tato pravidla přečetl a plně jim porozuměl, což je potvrzeno písemně v Žádosti o poskytování pečovatelské služby (příloha č. 1 Smlouvy). Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

#### **V.**

### **Ochrana osobních údajů**

Ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění uděluje Uživatel Centru pečovatelské služby Frýdek – Místek, p. o., Zámecká 1266, souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů nezbytných pro řádné poskytování sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Souhlas je Uživatelem udělen po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu archivace. Uživatel má právo nahlížet do dokumentace, která je o něm vedena, a to v přítomnosti pracovníka, který dokumentaci vede.

#### **VI.**

### **Doba platnosti Smlouvy**

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána na dobu neurčitou/  
určitou do.....

- 3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na někoho jiného.
- 4) Smluvní vztah zaniká smrtí Uživatele. Neuhrazená pohledávka za poskytnutou službu přechází na dědice. V případě, že příslušný dědic dlužnou částku neuhradí do 30 dnů ode dne úmrtí Uživatele, Poskytovatel se připojí do dědického řízení u příslušného notáře.

## **VII.**

### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 1) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 10 pracovních dní a počíná prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
- 2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a. jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se zejména považuje nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než jeden měsíc po obdržení vyúčtování,
  - b. jestliže Uživatel i po opětovném ústním a písemném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby,
  - c. jestliže se Uživatel chová k pracovníkům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího a zneklidňujícího prostředí, nebo je toto chování v rozporu s dobrými mravy,
  - d. pokud Uživatel nevyužívá služeb Poskytovatele po dobu delší než 6 měsíců,
  - e. jestliže se Uživatel přestěhoval do nového bydliště, které je mimo dosah působnosti Poskytovatele, nebo je-li Uživatel umístěn do zařízení sociálních služeb pobytového typu.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a. – d. tohoto článku činí 10 pracovních dní a počíná prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

Z důvodu uvedeného v čl. VII. odst. 2 písm. e., Smlouva pozbývá platnosti ke dni změny bydliště či nástupu do zařízení nebo dnem, kdy Poskytovatel takovou skutečnost zjistil.

3) Smlouvu lze ukončit také písemnou Dohodou o zrušení smlouvy o poskytování pečovatelské služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem.

## **VIII. Přílohy**

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

1. Žádost o zavedení pečovatelské služby
2. Individuální plán uživatele
3. Výše úhrad Poskytovatele

## **IX. Závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Ve Frýdku – Místku dne: .....

.....  
podpis Uživatele

.....  
podpis Poskytovatele