

# **PROVOZNÍ ŘÁD**

## **I. Základní údaje**

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Zřízená: MěÚ ve Frýdku-Místku dne 01. 07. 1993

Sídlo: Zámecká 1266, Frýdek-Místek

IČO: 48 77 27 39

Tel: 558 626 481, 558 433 975, 558 630 816, 558 433 973

Statutární zástupce: Bc. Eliška Adamová

Účel a předmět činnosti Centra pečovatelské služby je dán zákonem o sociálních službách č.108/2006 Sb.

## **II. Obecné údaje**

### **Druh poskytovaných služeb**

Posláním organizace je poskytování sociálních služeb osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a umožnit jim žít co nejdéle běžným a důstojným životem v přirozeném domácím prostředí.

Organizace poskytuje:

- a) pečovatelskou službu ve smyslu ustanovení § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o sociálních službách"). Jako služba terénní je pečovatelská služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Jako ambulantní služba pak seniorům a těžce zdravotně postiženým občanům, kteří nemají vhodné hygienické podmínky ve své domácnosti vzhledem ke svému zdravotnímu znevýhodnění, ve středisku osobní hygieny;
- b) ambulantní službu v Centru denních služeb Domovinka ve smyslu § 45 zákona o sociálních službách. Zde je služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby;
- c) sociální poradenství ve smyslu ustanovení § 37 zákona o sociálních službách, jehož součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek.

### **Hlavní předmět činnosti organizace:**

- zajišťování základních činností v rámci poskytované sociální služby v rozsahu úkonů stanovených vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách,
- poskytování fakultativních činností v souladu s ustanovením § 35 odst. 4 zákona o sociálních službách.

### **Personální složení:**

- pracovník v sociálních službách (koordinátorky PS, vedoucí PS)
- pracovník v sociálních službách (pečovatelky)
- pracovník v sociálních službách (řidičky – pečovatelky)
- sociální pracovníce
- administrativní pracovníce
- uklízečka
- ředitelka



## 2) Domy zvláštního určení na území města Frýdku-Místku

10 domů – celkem 495 bytů obydlených nájemníky (domy jsou ve správě Magistrátu města F-M).

### ➤ Domy zvláštního určení na ulici Sadová – č. p. 604, 605, 606

Organizaci je přidělena:

- v domě č. p. 604 místnost (včetně WC) sloužící jako kancelář pracovníků v sociálních službách a v suterénu domu prádelna se sušárnou, kterou organizace vybavila automatickými pračkami a sušičkou;
- v domě č. p. 606 kuchyň, která slouží jako místnost pro mytí termojídlonosičů a přepravek (vybavená myčkou), denní místnost a sociální zařízení pro zaměstnance.

Denní místnosti pracovníků jsou vybaveny nábytkem, lednicí, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí.

### ➤ Domy zvláštního určení na ulici 17. listopadu – č. p. 146, 147

V domě č. p. 147 má organizace pro své pracovníky k dispozici:

- 1 bytovou jednotku 2+0 vybavenou nábytkem, mikrovlnnou troubou, lednicí, varnou konvicí, elektrickým sporákem;
- prádelnu vybavenou automatickými pračkami a
- místnost pro uskladnění a mytí termojídlonosičů a přepravek, vybavenou myčkou.

V suterénu domu je sušárna, která slouží pracovníkům i obyvatelům domu.

### ➤ Domy zvláštního určení na ulici Zámecká – č. p. 54, 55, 56.

Pro pracovníka v sociálních službách je k dispozici:

- místnost vybavená lednicí, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a elektrickým vařičem
- sociální zařízení vybavené automatickou pračkou.

V domě je koupelna s vanou (vč. zvedacího zařízení), sprchovým koutem a WC – tzv. středisko osobní hygieny, které slouží osobám, jež nemají možnost koupání ve svých bytech.

### ➤ Domy zvláštního určení Na Aleji č. p. a na ulici Těšínská č. p. 1166

V těchto domech jsou pouze byty pro nájemníky, z nichž někteří jsou příjemci pečovatelské služby.

## IV. Provoz

### 1) Zásady osobní hygieny zaměstnanců

- používání pracovních oděvů a ochranných pomůcek (gumové a jednorázové rukavice, antibakteriální mýdla a krémy, dezinfekce, zástěry, trička, protiskluzová obuv),
- pracovní oděv si pracovníci v sociálních službách nosí do domácností uživatelů s sebou, praní se provádí v prádelnách Centra pečovatelské služby,
- zaměstnanci mají možnost kdykoliv se osprchovat v koupelnách Centra pečovatelské služby.

### 2) Spolupráce lékařů s Centrem pečovatelské služby

- Pracovníci v sociálních službách jsou povinni zajistit lékařskou pomoc při všech zdravotních potížích uživatele (nahlášení potíží přímo lékaři).

### 3) Dezinfekce a sanitace v místnostech Centra pečovatelské služby

- Sanitace a dezinfekce jsou prováděny dle SANITAČNÍHO ŘÁDU, který je znám všem pracovníkům organizace.

#### **4) Manipulace s prádlem**

- Výměnu lůžkovin u uživatelů při znečištění jejich prádla provádí pracovník v sociálních službách na základě sjednaných služeb v bytě uživatele – znečištěné prádlo se přenáší do komerční prádelny v nepropustném jednorázovém obalu, opatřeném jménem uživatele, adresou a seznamem prádla. Totéž platí při přenášení prádla čistého z komerční prádelny. Při manipulaci s prádlem používá pracovníce gumové rukavice a ochranný plášť a následně provádí hygienickou dezinfekci rukou dezinfekčním prostředkem SPITADERM.
- Praní drobného osobního prádla uživatelů zabezpečuje Centrum pečovatelské služby ve svých prostorách za úhradu (do pračky vkládáme prádlo pouze jednoho uživatele). Použité prádlo se dováží ve vyčleněném voze s uzavřeným ložným prostorem. Ložný prostor je snadno omyvatelný, čistí se a dezinfikuje 10% SAVEM UNIVERZÁL. Manipulace a transport špinavého i čistého prádla do a z prádelny je zajištěn stejně, jako v případě lůžkovin. Pracovníce v sociálních službách opět použije gumové rukavice a ochranný plášť a následně provádí hygienickou dezinfekci rukou dezinfekčním prostředkem SPITADERM.

#### **5) Manipulace se stravou**

- Porcování jídel (obědů) do termojídlonosičů zajišťují zaměstnanci v prostorách stravovny, ze které obědy odebíráme. Každý strážník má 2 kusy termojídlonosičů označených jménem.
- Obědy v termojídlonosičích jsou převáženy (v přepravkách) třemi vozidly k tomu určenými. Vozidla jsou udržována v neustálé čistotě.
- Termojídlonosiče si umývají uživatelé sami ve svých domácnostech a 3x týdně provádí mytí + dezinfekci termojídlonosičů a přepravek pracovníci organizace v myčkách.

#### **6) Úklid**

- Úklid v bytech uživatelů je prováděn jejich vlastními úklidovými prostředky na základě sjednaných služeb.
- Úklid v místnostech Centra pečovatelské služby zabezpečuje pracovník k tomu určený – dle SANITAČNÍHO ŘÁDU.
- Úklid chodeb v domech zvláštního určení zabezpečuje Magistrát města Frýdku-Místku.

#### **7) Způsob manipulace s odpady**

- Odpad z domácností uživatelů i z místností Centra pečovatelské služby je pravidelně vynášen v igelitových sáčcích do kontejnerů patřících k domům zvláštního určení. Odpad z budovy Centra pečovatelské služby je vynášen do vlastní popelnice, která je vyvážena 1x týdně firmou Frýdecká skládka a.s.
- Tekutý odpad (po vytírání podlah) je vyléván do WC před jeho desinfekcí.

#### **8) Zdroj čisté vody**

- Odebíraná voda je z městského vodovodu.

#### **9) Odvedení odpadních vod**

- Odpadní voda je odvedena do veřejné kanalizace.

Tento provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 01. 07. 2012, čímž pozbývá platnosti provozní řád z 31. 01. 2011.

.....  
ředitelka organizace