

Centrum pečovatelské služby Frýdek – Místek , příspěvková organizace  
Zámecká 1266, 738 01 Frýdek – Místek

---



**centrum pečovatelské  
služby Frýdek-Místek**

***ZPRÁVA O ČINNOSTI  
CENTRA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY  
ZA ROK 2009***



## **Obsah**

### **Úvod**

- I. Vyhodnocení plnění úkolů organizace**
- II. Údržba budov a zařízení**
- III. Vzdělávání zaměstnanců, tvoření projektů**
- IV. Spolupráce s ostatními organizacemi, finanční dary**
- V. Vyhodnocení ukazatelů stanovených organizací**
- VI. Vyhodnocení hospodaření organizace**
- VII. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh na opatření ke zkvalitnění činnosti organizace**
- VIII. Hledat a realizovat výnosy**
- IX. Kontrolní činnost**

- Přílohy:** Příloha č. 1 **Organizační struktura** - 1 list  
Příloha č. 2 **Výsledky hospodaření za rok 2009** – 1 list  
Příloha č. 3 **Rozbor mzdových prostředků za rok 2009** – 1 list

## Úvod

Předkládáme Vám zprávu o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace za rok 2009 .

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace má dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách zaregistrované 3 sociální služby.

**Pečovatelská služba** je terénní a ambulantní sociální služba podle ustanovení § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služby jsou poskytovány seniorům a zdravotně postiženým občanům v jejich domácnostech na území města Frýdku-Místku. Posláním služby je umožnit uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli.

**Centrum denních služeb Domovinka** je zařízení podle ustanovení § 45 zákona o sociálních službách s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a zdravotně postiženým osobám. Sociální služby v centru umožňují osobám, i při snížené soběstačnosti, zůstat ve svém dosavadním prostředí. Podporují a prodlužují aktivitu uživatelů, posilují samostatnost a soběstačnost, zajišťují kontakt se společenským prostředím, napomáhají překlenout samotu a rodinným příslušníkům nabízejí pomoc ve formě celodenního dohledu z důvodu věkem se zhoršujícího zdravotního stavu a paměti jejich blízkých.

**Odborné sociální poradenství** je sociální služba podle ustanovení § 37 zákona o sociálních službách, jejíž součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek. Jsou zde zajišťovány sociálně terapeutické činnosti poskytnutím poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva formou ústní, písemnou či telefonickou. Zajišťuje kontakt se společenským prostředím zprostředkováním navazujících služeb, včetně zapůjčení vhodných kompenzačních pomůcek z vlastní půjčovny. V neposlední řadě je nápomocná při uplatňování práv, oprávněných zájmů , při obstarávání osobních záležitostí, tak i při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Závazkem organizace je umožnit uživatelům terénních a ambulantních služeb, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení za pomoci svých služeb setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí nebo pomoci vytvořit jim přirozené sociální prostředí, a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Sociální služby jsou poskytovány v zájmu uživatelů a v náležité kvalitě, aby bylo zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod. Všichni zaměstnanci organizace jsou poučeni o zachovávaní mlčenlivosti o citlivých údajích uživatelů.

Služby jsme poskytovali všem uživatelům dle potřeby bez rozdílu náboženství, národnosti, politického přesvědčení či barvy pleti.

Sociální služby jsou realizovány formou terénních a ambulantních služeb v domácnostech uživatelů, středisku osobní hygieny, Centru denních služeb Domovinka a v Poradně sociálního poradenství.

<b>Provoz:</b> Pečovatelská služba	denně	7:00 – 19:00 hod
Centrum denních služeb	po – pá	7:00 – 15:30 hod.
Poradna soc. poradenství	po – pá	7:00 – 15:30 hod.
půjčovna kompenz. pomůcek	po – pá	11:30 – 15:30 hod.

## I. Vyhodnocení plnění úkolů organizace

### 1. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba poskytuje péči občanům na území města Frýdku– Místku, Lískovce, Zelinkovic, Lysůvek, Chlebovic a Skalice. Během roku 2009 jsme poskytli péči celkem 646 občanům našeho města. Pracovnice sociálních služeb docházely 3x denně ( včetně sobot , nedělí a svátků ) k 97 uživatelům, kde zajišťovaly především osobní hygienu u ležících osob, podání a přípravu jídel. Všichni zájemci, kteří požádali o naši službu, byli v co nejkratším termínu uspokojeni.

Nežádanější a nejrozšířenější službou naší organizace je stále dovoz obědů pečovaným osobám (celkem 354 uživatelů), bylo rozvezeno celkem 56.705 obědů. Obědy rozvážíme čtyřmi vozidly, z nich 3 jsou vlastní, vozy Fiat Dablo Cargo a jedno vozidlo soukromého dopravce. Denně, v době od 10:00 hodin do 13:00 hodin, rozvezeme cca 230 obědů. Obědy odebíráme z restaurace Carbon, kde vaří jídla nepřetržitě. Jídla jsou jak dietní (šetřící a diabetická), tak i přizpůsobená starším lidem.

Pro všechny naše uživatele máme zakoupené termo-jídlonosiče, ve kterých jídlo vydrží teplé po dobu cca 3 hodin.



S kvalitou a skladbou jídla je většina uživatelů spokojená, jsou však mezi nimi i takoví, kteří si neustále na něco stěžují. Veškeré jejich připomínky řešíme ihned přímo s dodavatelem a snažíme se vše vyřešit ke spokojenosti našich uživatelů, což se ne vždy podaří.

### Mezi další úkony které poskytujeme patří:

Název úkonů	Počet uživatel 2008	Počet uživatel 2009	Počet úkonů 2008	Počet úkonů 2009
Donáška nákupu + pochůzky	172	162	12.004 nákupů	11.960 nákupů
Běž. úklid + údržba domácnosti	196	239	7.223 úklidů	7.456 úklidů
Mytí oken	211	85	1.231 úkonů	170 úkonů
Pomoc při hygieně + koupání	233	241	42.353 úkonů	42.531 úkonů
Praní a žehlení prádla	96	83	5.450 kg	5.256 kg
Uvaření snídaně nebo večeře	75	103	27.375 úkonů	28.026 úkonů

### Naši pracovníci však nabízejí uživatelům i jinou pomoc, např.

- zařizování různých oprav v domácnostech
- doprovody na úřady, k lékařům a k odborným vyšetřením, k rehabilitacím, do knihoven
- zajištění služeb kadeřnice a pedikérky přímo v domácnosti uživatele
- pomoc při vyřizování příspěvku na péči, jednorázových dávek, občanských průkazů
- zprostředkování zapůjčení kompenzační pomůcky z naší půjčovny

Z výše uvedeného výčtu je zřejmé, že potřebnou péči vykonáváme pečlivě a odpovědně. Snažíme se o naše uživatele postarat co nejlépe, aby mohli co nejdéle v klidu zůstat ve svých domovech. Kvalita prováděných úkonů a kvalifikovaný přístup pracovníků přispěly k tomu, že na naši službu nebyly adresovány žádné stížnosti a k našemu potěšení se množí pochvaly za práci od samotných uživatelů a také rodinných příslušníků, za dobře odvedenou práci, citlivý a lidský přístup. Velkou radost nám činí i to, že na nás vzpomínají a děkují za péči rodinní příslušníci bývalých uživatelů i po roce, kdy už jim žádnou péči neposkytujeme.

Samozřejmě je, že nezapomínáme na blahopřání k životním jubileím a na návštěvy hospitalizovaných uživatelů.

### Péče o uživatele v domech zvláštního určení

Naše organizace zabezpečuje pečovatelskou službu v 10 domech zvláštního určení na území města Frýdku – Místku. V těchto domech je celkem 495 bytů obsazeno občany, z nichž ne všichni potřebují pomoc pečovatelské služby. Péči zajišťujeme celkem u 139 občanů.

Jedenkrát týdně v rámci podpory zdravého způsobu života probíhají pod vedením zkušené rehabilitační sestry pro naše uživatele pravidelné dopolední rehabilitační cvičení. Cviky jsou zaměřené na držení těla, rozhýbání kloubů a dechová cvičení. Toto cvičení prospívá rovněž lidem s různým tělesným postižením. Účastní se ho, ať již pravidelně nebo jen občas, 10 – 15 uživatelů. Cvičení probíhá pravidelně 1x týdně v místnosti klubu pro seniory na Sadové ulici a v domě zvláštního určení na Zámecké ulici v kulturní místnosti.

V domech zvláštního určení na ulici Sadová provozujeme knihovnu, která slouží všem obyvatelům, kde si mohou vypůjčit knihu nebo posedět s přáteli.

Velice oblíbené a hodně navštěvované jsou společenské akce ( vánoční besídky, Den matek , Hry seniorů 2009, Pochod pro seniory 2009, propagační výstavky) organizované sociálněprávní poradnou.

## Středisko osobní hygieny

Součástí domu zvláštního určení na Zámeckém náměstí je zařízení „ Středisko osobní hygieny“, které využívají jak klienti domu zvláštního určení, tak i ti, kteří nemají pro svůj zdravotní stav vyhovující podmínky ke koupeli ve svých domácnostech. Tito jsou ke koupání sváženi vozidlem Centra pečovatelské služby a za asistence pracovníka sociálních služeb je provedena jejich celková očista. Toto zařízení navštěvovalo v loňském roce 39 uživatelů.

Obyvatelům v domě zvláštního určení na ul. Sadová slouží koupelna, která je využívána jak uživateli mobilními, tak i z různými poruchami hybnosti. Koupelna je vybavená vanovým elektrickým zvedákem, který zmírňuje fyzickou zátěž personálu a uživatelům dodává pocit většího bezpečí při samotné koupeli.

## Zaměstnanci

**Personální zajištění služby:** 3 vedoucí pracovníce sociálních služeb ( koordinátorky )  
34 pracovníků sociálních služeb  
7 pracovníků sociálních služeb – řidiči  
7 pracovníků pro rozvoz obědů se stanoveným rozvrhem

Služby uživatelům byly zajištěny jak našimi kmenovými zaměstnanci, tak studenty, kteří vypomáhali v období prázdnin a čerpání dovolených.

Služby jsou poskytovány denně včetně sobot nedělí a svátků od 7:00-19:00 hodin.

## 2. Centrum denních služeb - Domovinka

Centrum denních služeb – Domovinka na ulici J. Lady 1791 v Místku je zařízení s denním pobytem uživatelů. Poskytuje ambulantní služby seniorům a zdravotně postiženým občanům v pracovní dny v době od 7.00 hod. do 15.30 hod. Uživatelé si sami stanoví četnost pobytu v zařízení, lze domluvit pobyt jen na několik dnů v týdnu nebo měsíci, záleží na přání uživatele nebo rodiny.



Hlavním cílem Centra denních služeb Domovinka je :

- podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů,
- posilovat jejich samostatnost a soběstačnost
- zprostředkovat kontakt se společenským životem
- pomáhat překlenout samotu
- rodinám pečujícím o své blízké nabízet pomoc formou celodenní péče.

Centrum denních služeb Domovinka má kapacitu 18 uživatelů. Zařízení tvoří dvě oddělení se samostatnými bezbariérovými vstupy. První v přízemí, má kapacitu 10 uživatelů a je určeno osobám s pohybovým omezením a druhé v poschodí slouží 8 uživatelům samostatně chodícím nebo s menším pohybovým omezením. Na obou odděleních se nacházejí koupelny, které jsou

celoročně využívány k udržování osobní hygieny. Do zařízení pravidelně docházejí pedikérka a kadeřnice. Stravování je zajištěno smluvně z Restaurace CARBON. Uživatelé si mohou vybrat ze tří diet ( racionální, diabetická a žlučnicková ). Součástí zařízení je zahrada.

O uživatele v zařízení pečují během dne 3 pracovnice sociálních služeb a 1 sociální pracovnice – vedoucí centra. Svoz a odvoz do Centra denních služeb Domovinka zajišťuje pracovník sociálních služeb – řidič autem Centra pečovatelské služby. Třikrát týdně dochází do zařízení sociální pracovnice , která s uživateli provádí i složitější zaměstnání, dotykovou terapii,relaxační cvičení, arteterapii při které společně vytvářejí výrobky určené k výzdobě zařízení, tvoří přáníčka pro uživatele aj. Při provádění zájmové činnosti se přihlíží ke zdravotnímu stavu uživatelů a svobodné vůli ke spolupráci.

Snahou Centra denních služeb Domovinka je uživatele aktivizovat . Jsou prováděny výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, které vedou k upevnování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. Také je poskytována pomoc při obstarávání osobních záležitostí a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů.

Ke zkvalitnění péče o uživatele byla na druhém oddělení Centra denních služeb Domovinka zřízená multismyslová relaxační místnost Snoezelen. Uživatelům přináší pocit pohody, klidu a jistoty a zároveň aktivizuje jejich smysly. Terapii s uživateli provádí odborně školená sociální pracovnice. Aby mohli místnost využívat i uživatelé s pohybovým omezením, byl do zařízení zakoupen schodolez.

V roce 2009 bylo do zařízení zapsáno 36 uživatelů. Smlouvu ukončilo 10 uživatelů, 6 uživatelů zemřelo. Průměrný věk je 77 let, nejstaršímu uživateli je 91 let, nejmladšímu 66 let.

Během celého roku probíhala v zařízení odborná praxe absolventů rekvalifikačních kurzů se zaměřením na osobní asistenci, souvislá praxe studentů SSOŠ Frýdek-Místek obor sociální činnost a studentů SZŠ obor sociální péče – pečovatelská činnost. Dne 26.5.2009 proběhla v zařízení exkurze SZŠ Frýdek-Místek.

Ve dnech 23.4.2009 a 8.10.2009 si mohli občané Frýdku-Místku prohlédnout Centrum denních služeb Domovinka na Dni otevřených dveří, při kterém byli provedeni prostorami zařízení, seznámení s provozem a měli možnost si pohovořit s uživateli i zaměstnanci centra.

### Výčet zájmových a kulturních činností v roce 2009:

#### Vzdělávání:

- besedy se zdravotní, sociální a kulturní tematikou
- vyprávění o cestování v Anglii spojené s promítáním fotodokumentace
- promítání filmů s přírodovědnou tematikou
- předčítání z novin a časopisů
- sledování televizních zpráv a vzdělávacích pořadů, pořadů pro seniory
- čtení knih z domácí knihovny
- besedy na aktuální témata v oblasti poskytování sociálních služeb
- přednáška s prezentací – TENA inkontinenční pomůcky

### Zájmové aktivity:

- společenské hry
- paměťová cvičení a soutěže
- promítání filmů dle přání uživatelů
- zahradní grilování, opékání párků, smažení vaječiny
- poslech relaxační hudby, zpěv známých lidových písní
- vzpomínka na uplynulá léta spojená s prohlížením fotografií
- vytváření ozdob, přáníček
- 3 lekce na téma „ Vařením za zdravím, aneb s jídlem roste věk“ spojené s přednáškou, přípravou a ochutnávkou pokrmů

### Pohybové aktivity:

- Hry seniorů v Národním domě – soutěže se zúčastnili 3 uživatelé
- pobyt a cvičení na zahradě
- tělovýchovné chvílky, cvičení s míči
- vycházky do okolí, návštěvy blízké cukrárny a obchodů
- akupresurní cvičení s pomocí rehabilitačních pomůcek
- chůze v areálu zařízení
- relaxační cvičení

### Kulturní programy:

- pravidelné besídky v mateřské školce Sněženska
- besídky v Centru denních služeb Domovince
- společné oslavy narozenin a jmenin uživatelů
- sledování filmů pro pamětníky
- připomenutí pranostik a starých zvyků
- promítání fotodokumentace uživatelů Domovinky
- poslech hudby
- návštěvy bývalých uživatelů v Domově pro seniory



### 3.Sociálně právní poradna ( SPP )

Sociální poradenství je nedílnou součástí všech sociálních služeb a jeho bezplatné poskytnutí zákon garantuje pro každého jednotlivce.



Personální zajištění služby:

- vedoucí sociálně právní poradny – sociální pracovnice
- 2 sociální pracovnice

Sociální poradenství se člení na:

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství, které se svými cíli, obsahem a formami působení podobá psychologickému poradenství, poskytuje konkretizovanou a individualizovanou pomoc uživatelům při řešení jejich sociálních problémů. Jeho součástí bývá i terapeutická intervence. Uživatel získává potřebné informace k řešení své obtížné situace, sociální pracovník poskytuje rady, využívá nácvikových metod založených na učení a vytváření psychologického náhledu. Poradenská pomoc využívá i přímé akce, kdy sociální pracovník za uživatele přímo něco vykonává nebo zajišťuje, nebo zasahuje do systému, které zapříčiňují problémy uživatelů.

Probíhající transformační procesy v oblasti sociálních služeb zásadně posilují význam sociální práce, roste tlak na zvyšování úrovně sociálního managementu, řešení sociální problematiky i na kvalifikaci a profesionalitu sociálních pracovníků stejně jako ostatních pracovníků sociálních služeb. V tomto směru došlo v roce 2009 ke kvalitativní změně v personálním zajištění služeb sociálně právní poradny. Službu odborného sociálního poradenství nyní nově v organizaci poskytují pouze sociální pracovnice s odbornou způsobilostí dle zákona 108/2006 Sb. v platném znění.

Hlavní činnost v Sociálně právní poradně za rok 2009 upravená do tabulky.

**Za rok 2009 bylo v Sociálně právní poradně poskytnuto 2.772 intervencí. - viz tabulka**

<b>SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA</b>			
Žádost o umístění v Domově pro seniory	56	Zavedení a rozšíření PS	220
Žádost o umístění v DZU ( Penzionu )Gaudiu, LDN, ostat. úst. zařízeních	58	CNN Občanská poradna (doporučení uživatelé)	5
Žádost o výměnu bytu v DZU	1	Ostatní písemnosti (žádost, stížnost, formulář, osobní doklady, dávky hmotné nouze..)	163
Příspěvek na bydlení	9	Doprovod	2
Příspěvek na péči (oznámení o poskytovateli pomoci..)	169	Domovinka ( počet kontaktních pracovních dní	43
Příspěvek na individuální dopravu	1	Krizová intervence	0
Mimořádné výhody	9	Návštěvy v domácnostech šetření	246
Příspěvek na zakoupení mot. vozidla, úpravu bytu § 33, pomp. pomůcky	4	Jednání ( s uživateli, úřady, terapeutické pohovory)	849
Příspěvek na úhradu bezbariérového bytu (§45)	2	Kompenzační pomůcky ( zprostředkování, poradenství, )	785
Přednášky, kurzy, semináře, akce pro seniory	35	Anonymní uživatelé	114
<b>Celkem</b>			<b>2.772 intervencí</b>

## Propagační činnost a volnočasové aktivity na úseku SPP

- > 26.6.2009 - Hry seniorů 2009 – spolupráce na programu, výzdobě, propagaci, sestavení týmu, podpora našeho týmu



- > 11.9.2009 – pochod pro seniory – ve spolupráci s ČČK. Organizace již IV. Ročníku tradičního pochodu seniorů trasou od Hájku do Sedlišť ( zajištění propriet, vytvoření plagátů, účastnických listů, kuponů na občerstvení, zajištění občerstvení )



- > 7.10.2009 – Vařením za zdravím, aneb s jídlem roste věk - I. díl „Mléko a mléčné výrobky v našem jídelníčku“
- > 11.11.2009 – Vařením za zdravím, aneb s jídlem roste věk – II. díl „ Houby a luštěniny v našem jídelníčku“
- > 9.12.2009 – Vařením za zdravím, aneb s jídlem roste věk – III. díl „Bílé maso v našem jídelníčku“



**Součástí odborného poradenství je i provozování Půjčovny kompenzačních pomůcek.**

### Půjčovna kompenzačních pomůcek



Půjčovna kompenzačních pomůcek vznikla v reakci na zvyšující se potřeby a požadavky uživatelů služeb z terénu v květnu 2005. V současné době provozujeme půjčovnu s největším počtem kompenzačních pomůcek na Frýdecko-Místecku. Stále však nejsou uspokojovány požadavky všech žadatelů. Trvá nedostatek některých kompenzačních pomůcek, především elektrických polohovacích postelí, chodítek, mechanických invalidních vozíků. Sortiment půjčovny je doplňován podle finančních možností organizace.

V roce 2009 bylo do půjčovny zakoupeno 12 ks elektrických polohovacích postelí s matracemi, 8 ks invalidních vozíků, 11 ks chodítek, 5 ks nafukovacích van s kompresory a 1 ks vanové sedačky. Soustavně vyvíjíme iniciativní snahu získávat potřebné finanční prostředky na zakoupení dalších kompenzačních pomůcek z různých dotačních titulů a grantů. Naší snahou je dosáhnout vyrovnané nabídky a poptávky při zapůjčování kompenzačních pomůcek.

**Za nákup uvedených pomůcek jsme v roce 2009 zaplatili celkem 476.582,-Kč**

**Za pronájem kompenzačních pomůcek se vybralo 459.738,-Kč. ( viz tabulka )**

<b>Pronájem kompenzačních pomůcek</b>	<b>Pronájem kompenzačních pomůcek</b>	<b>Pronájem kompenzačních pomůcek</b>
<b>rok 2007</b>	<b>rok 2008</b>	<b>rok 2009</b>
<b>212.679,-Kč</b>	<b>335.314,-Kč</b>	<b>459.738,-Kč</b>

**V daném roce 2009 jsme uspokojili o zapůjčení kompenzační pomůcky 583 žadatelů.**

## II. Údržba budov a zařízení

V rámci zlepšení pracovního prostředí a vytváření lepších podmínek k práci byla Magistrátem města Frýdku-Místku zrekonstruována budova na Zámecké ulici 1266 ve Frýdku, kde se organizace přestěhovala. Provoz v nových prostorách byl zahájen 2.1.2009. Dne 9.2.2009 se změnil název organizace na základě dodatku ke zřizovací listině na Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace se sídlem Zámecká 1266.

V měsíci srpnu byla dokončená investiční akce budovy Centra pečovatelské služby. Jednalo se o venkovní omítky a terénní úpravy okolí budovy.

Novým nábytkem byla vybavena místnost ekonomického úseku, dokoupen nábytek pro sociální pracovníci a vyrobeny regály do skladu a spisovny.

V září zakoupen nový počítačový program pro vedení celé agendy pečovatelské služby a půjčovny kompenzačních pomůcek, který splňuje standardy kvality a umožňuje plánování služby uživatelům i pracovníkům sociálních služeb. Z tohoto důvodu byly zakoupeny i nové PC pro pracovníky sociálních služeb, kteří budou nově zapojeni do všech procesů souvisejících s poskytováním sociální služby uživatelům.

Ke konci roku byla zřízená služba IP Centrex, v rámci níž bylo zapojeno 13 samostatných telefonních linek, které jsou propojeny klávkami.

Dle požadavků pracovníků byly zakoupeny 2 ks laserové tiskárny k počítači, 3 teplovzdušné ventilátory, mikrovlnná trouba, vysavač. Ke zkvalitnění potřebných služeb (přivolání lékaře, rodiny, zlepšení komunikace mezi zaměstnanci) byli zaměstnanci dovybaveni mobilními telefony.

Do půjčovny kompenzačních pomůcek bylo zakoupeno 5 ks nafukovacích van s kompresorem, které byly hrazeny z neinvestiční dotace zdravotního fondu Magistrátu města Frýdku-Místku ve výši 55.000-Kč. Z neinvestiční dotace dar od společnosti KIMEX CASINO a.s. a CHANCE a.s. zakoupeno 12 ks elektrických polohovacích postelí + matrace a ze sdružení Forum dárců zakoupená vanová sedačka. Byly rovněž poskytnuty věcné finanční dary. Jednalo se o toaletní křeslo, 2 ks matrací se střídavým tlakem, 4 ks sprchových židliček a 2 kloubová chodítka.

V Centru denních služeb Domovinka byla vyměněna okna za plastová, vybudována multismyslová místnost Snoezelen, která je místem setkávání a nabízí poznání sensorických zkušeností v atmosféře důvěry a uvolnění. Dobře působí na zdraví, uvolňuje, uklidňuje, aktivizuje, probouzí zájem, řídí a uspořádává podněty, vyvolává vzpomínky, odstraňuje strach, vytváří jistotu, může člověka vést, spojuje a podporuje vztahy. Účelem je člověku umožnit autentický prožitek přes sensorickou stimulaci.

V měsíci prosinci nainstalován zabezpečovací systém napojen na pult ostrahy Policie České republiky, zakoupen schodolez k zajištění bezbariérovosti zařízení, nainstalován internet a zakoupen vysavač Vorwerk.

### **III. Vzdělávání zaměstnanců, tvoření projektů**

Dle vnitřních předpisů a novelizací zákona o sociálních službách se zaměstnanci zúčastnili akreditovaných kurzů, přednášek, seminářů vztahujících se k jejich práci včetně seminářů zaměřených na standardy kvality sociálních služeb. Kopie o absolvovaném vzdělání jsou uloženy v osobních složkách zaměstnanců a jsou součástí individuálních vzdělávacích plánů. V současné době všichni zaměstnanci splňují požadované vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### **Absolvované kursy a semináře v roce 2009**

- seminář VEMA - mzdy nová legislativa roku 2009
- seminář – změny v zařazování zaměstnanců od 1.4.2009
- seminář pro uživatele aplikace pro podání žádosti o dotace z MPSV
- seminář na účetnictví příspěvkových organizací (tvorba a čerpání fondů)
- kurz – informační systémy datových schránek
- seminář ekonomů a účetních v sociálních službách
- kurz sociální pracovník dle § 110 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách

- kurz muzikoterapie 12 hod.
- přednáška Tena – Ošetrovatelská a paliativní péče, péče o inkontinentního pacienta
- kurz arteterapie 18 hod
- XIII. Gerontologické dny Ostrava – 16 hod
- kurz základy bazální stimulace
- supervize pro zaměstnance
- kurz Snoezeln v teorii a praxi
- školení řidičů
- školení bezpečnost práce a požární ochrana
- setkání sociálních pracovníků a pedagogů VOŠS Ostrava
- valná hromada ČAPS v Praze
- konference pro sestry v Ostravě
- Sociálně manažerský kurz v Havířově pořádaný ČAPS
- seminář Individuální plánování služeb
- setkání poskytovatelů v Havířově
- Asociace poskytovatelů – konference na téma pečovatelská služba

#### IV. Spolupráce s ostatními organizacemi, finanční dary

##### Spolupráce s organizacemi

Vzhledem k náročnosti některých úkonů úzce spolupracuje s odbornými lékaři, geriatrickými sestrami, agenturami POMAD, OPORA, Podané ruce, Svazem důchodců ve Frýdku – Místku, Charitou, Gaudiem, Domovem pro seniory Frýdek – Místek, Penzionem pro seniory Frýdek-Místek, azylovým domem Beethel. Daří se nám také rozvíjet spolupráci s dobrovolnými pracovníky Dobrovolnického centra ADRA, dobrovolníci vypomáhali při akci „Vařením za zdravím aneb s jídlem roste věk“. Dále spolupracujeme s Vyšší odbornou školou sociální F-M, ČSČK Frýdek-Místek, vzdělávací agenturou EDLiT s.r.o se sídlem v Třinci a Poradnou pro uživatele sociálních služeb pod záštitou Národní rady zdravotně postižených v Praze. Naše pracoviště získalo certifikát pro provádění praktické výuky ve vzdělávacích kurzech ČAPS. Rovněž proběhla na pracovištích praxe studentů z personálně vzdělávací agentury EDLiT s.r.o z Třince.

##### Finanční a věcné dary

**Finanční dary : 5.000,- Kč**

**Věcné dary: 28.900,-Kč**

Přehled poskytnutých věcných darů :  
toaletní křeslo  
2 ks chodítek  
2 ks matrace se střídavým tlakem  
4 ks sprchovacích židliček

## V. Vyhodnocení ukazatelů stanovených organizací za rok 2009

tis. Kč

Neinvestiční dotace na provoz	11 106,-
Dotace ze zdravotního fondu Města Frýdek -Místek	134,5
Dotace invest. realizace projektu Schodolez a Snoezelen	442,-
Účelová dotace CHANCE	100,-
Účelová dotace KIMEX	100,-
Účelová dotace Vánoční strom	86,7
Dotace z MPSV	1.650,-
<b>Celkem čerpání :</b>	<b>13 619,2</b>

**Výše stanovených příspěvků byly dodrženy v plném rozsahu**

### 2. Usměrnování prostředků na platy

podíl mimotarifních složek platu k platovým tarifům a přípustný objem prostředků na platy činí 11,91 %

### 3. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců

průměrný přepočtený stav zaměstnanců v organizaci pro rok 2009 je v rámci schváleného limitu 55,78 zaměstnanců.

### 4. Odpisový plán a odvod odpisů z budov

odpisy dlouhodobého hmotného majetku dle odpisového plánu:

odpisy z budov 156.000,--Kč  
odpisy DHM a DNM 238.000,--Kč

odvod odpisů z budov činil 156.000,--Kč

### 5. Návrh rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

hospodářský výsledek za rok 2009 ve výši 336 928,16 Kč navrhujeme převést podle vyhlášky 250/2000 Sb.

do fondu odměn 63.500,--Kč  
do rezervního fondu 273.428,16 Kč

## VI. Vyhodnocení hospodaření organizace za rok 2009

### 1. Hospodářský výsledek

(v tis.)

Ukazatel	Skutečnost k 31.12.2008	Rozpočet roku 2009	Skutečnost k 31.12.2009	Plnění v %
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>15 461</b>	<b>16 526,2</b>	<b>16 691,2</b>	<b>101,00</b>
<b>VÝNOSY bez příspěvků</b>	<b>3 854</b>	<b>3 349</b>	<b>3 851</b>	<b>114,99</b>
<b>PŘÍSPĚVKY, DOTACE</b>	<b>11 857,6</b>	<b>13 177,2</b>	<b>13 177,2</b>	<b>100,00</b>
<b>HOSPODÁŘ. VÝSLEDEK</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>336 928,16</b>	

### 2. Čerpání účelových dotací

Investiční dotace z rozpočtu zřizovatele nákup schodolezu Liftkár	135.000,--Kč
Investiční dotace z rozpočtu zřizovatele investice spojené s projektem Snoezelen	307.000,--Kč
neinvestiční dotace ze zdrav. Fondu Magistrátu města F-M na nákup : 5 ks nafukovacích van s kompresorem	55.000,--Kč
neinvestiční dotace na akci „Vařením za zdravím, aneb s jídlem roste věk“	8.500,--Kč
neinvestiční dotace na akci „Pochod pro seniory“	9.000,--Kč
dovybavení multismyslové místnosti v rámci projektu Snoezelen	62.000,--Kč
<b>Celkem účelové dotace</b>	<b>576.500,--Kč</b>

### 3. Mzdové náklady, průměrný plat

#### **Přehled o počtu zaměstnanců, mzdových prostředcích a průměrném platu za rok 2009**

mzdy zaměstnanců	9. 131 614,--Kč
odměny zaměstnanců z fondu odměn	65.000,--Kč
OPPP	15.000,--Kč
mzdové náklady celkem	9. 131 614,--Kč
průměrný hrubý plat	13.637,--Kč
průměrný přepočtený stav pracovníků	55,78

Pro nemoc nebylo odpracováno 1036 kalendářních dnů, což činí 5,08%. V rozpočtu bylo počítáno se 4% nemocností na rok. Služby byly zajišťovány stávajícími kmenovými pracovníky a studenty.

Mzdové náklady pro pracovníky sociálních služeb za měsíc leden, únor a část měsíce března byly hrazeny z dotace z MPSV ve výši 1.650.000,-Kč.

Průměrný přepočtený stav zaměstnanců za rok 2009 je v rámci schváleného limitu 55,78 pracovníků.

### 4. Opravy a údržba:

opravy vozidel	50.531,- Kč
ostatní opravy	599.509,- Kč

V ostatních opravách je zahrnutá výměna oken v Centru denních služeb , generální oprava kopírovacího stroje a oprava 2 plynových kotlů v budově Centra pečovatelské služby. Zbývající částku plní oprava tiskárny, pračky, myčky a hasicích přístrojů

## 5. Pohledávky, závazky, inventarizace majetku

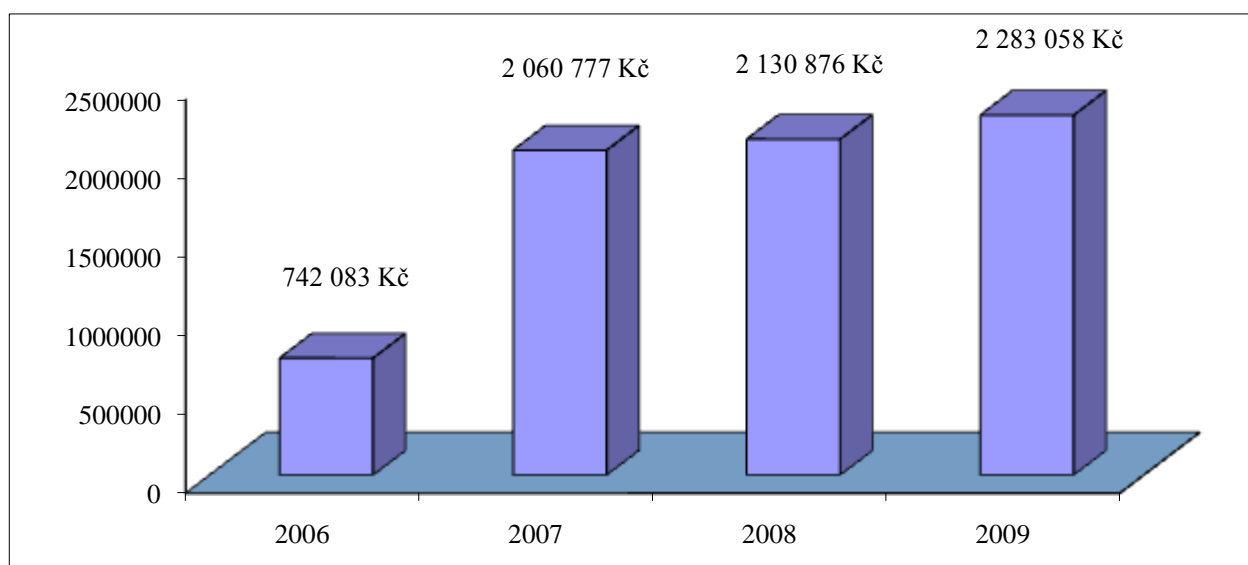
pohledávky a závazky se týkají pouze období prosince 2009

inventarizace majetku byla provedena k 31.12.2009, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly,. Veškeré doklady dle pokynu byly předány na OSOM Magistrátu města Frýdku-Místku v řádném termínu.

### Výnosy za poskytované služby:

Úhrady za dovoz:	759 453,- Kč
Úhrady za poskytnuté služby:	2 283 058,- Kč
Nájemné za termojídlonosiče:	59 256,- Kč
Úhrady za pobyt v Centru denních služeb:	163 890,- Kč
Úhrady za půjčovní kompen. pomůcek:	459 738,- Kč
Úhrady za svoz z Centra denních služeb:	10 620,-Kč

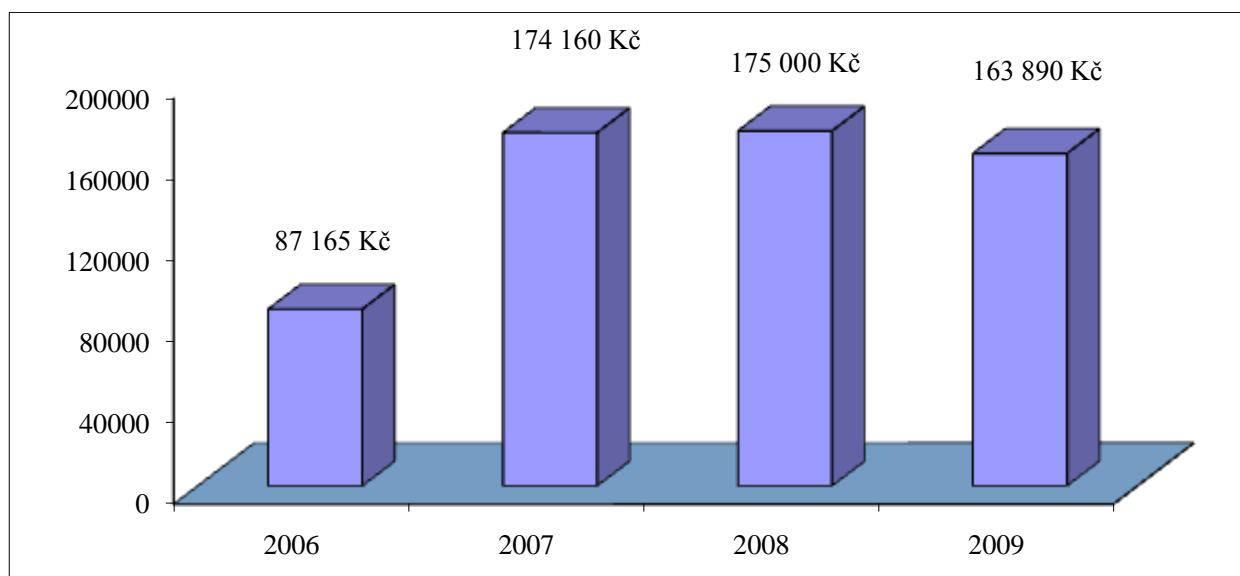
### Úhrady za péči v letech 2006-2009



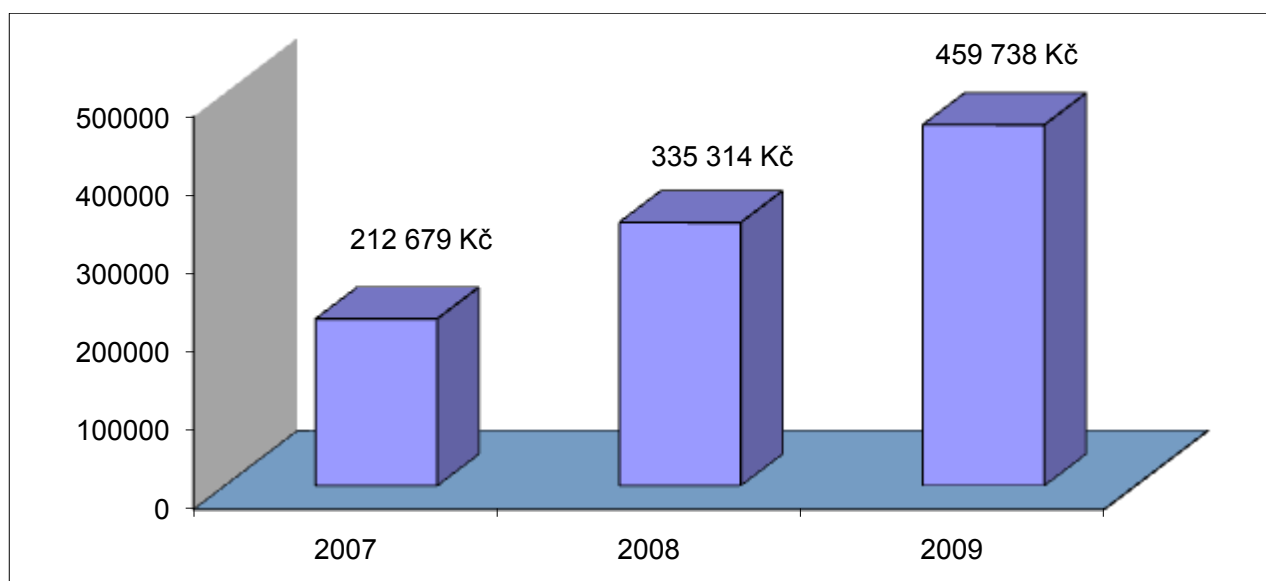
Do výnosů za poskytnuté služby se promítl nárůst počtu uživatelů, zhoršující se zdravotní stav , náročnost péče a zvýšená četnost návštěv.



### Úhrady za pobyt v Centru denních služeb v letech 2006-2009



### Úhrady za půjčovní kompenzačních pomůcek v letech 2007-2009



Úhrady za půjčovní kompenzačních pomůcek překročily stanovený odhad rozpočtu roku 2009 a to z důvodů nákupu nových kompenzačních pomůcek ke konci roku. Z dotací jsme zakoupili 12 ks elektrických polohovacích postelí s matracemi, 8 ks invalidních vozíků, 11 ks chodítek a vanovou sedačku. Darem jsme obdrželi 2 matrace se střídavým tlakem, toaletní křeslo, 2 kloubové chodítka a 4 ks sprchovacích židliček v celkové hodnotě 28 900,-Kč. V letošním roce jsme také zakoupili 5 ks nafukovacích van s kompresorem z neinvestiční dotace zdravotního fondu Magistrátu města Frýdku – Místku.

Hospodaření organizace se řídilo schváleným rozpočtem, který byl sestaven jako vyrovnaný. Organizace hospodařila s prostředky získanými vlastní činností, příspěvku zřizovatele, státní neinvestiční dotací z Ministerstva práce a sociálních věcí, dotací ze zdravotního fondu Magistrátu města Frýdku-Místku, s prostředky finančních fondů organizace a finančními dary fyzických osob.

## VII. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace.

Opatření z minulé výroční zprávy nejsou žádná.

### Návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace:

1. Dodržovat vysokou kvalitu poskytovaných sociálních služeb
  - > pracovat dle standardu kvality poskytovaných služeb
  - > vycházet z potřeb a schopností uživatelů
  - > vytvářet vhodné a podmětne prostředí pro uživatele zabezpečené odbornou péčí
  - > vzdělávání zaměstnanců

## VIII. Hledat a realizovat směry zvyšování výnosů

Nadále vypracovávat projekty, vyhledávat sponzory

Sponzorskou činností jsme v roce 2009 získali	5.000,--Kč
Získaná dotace z MPSV	1.650.000,--Kč
Neinvestiční dotace (Kimex Casino, CHANCE, Vánoční strom, Forum dárců)	288.020,-- Kč
Dotace ze zdrav. Fondu Magistrátu města F-M	134.500,--Kč

**Celkem:** **2. 077 520,--Kč**

## IX. Kontrolní činnost

### Vlastní kontrolní činnost:

- na úseku hospodaření jednou měsíčně kontrola pokladny a účetních dokladů, provádí ředitelka CPS a dle směrnice o finanční kontrole se provádí několikrát měsíčně předběžná, průběžná a následná kontrola
- pracovnice sociálních služeb (koordinátorky) pravidelně navštěvují uživatele služeb z důvodů zajištění co nejkvalitnější péče, případně rozšíření péče při zhoršeném zdravotním stavu a sestavování individuálních plánů péče uživatelů . Celkem provedly 1144 kontrol a šetření.
- ředitelka CPS provádí průběžně kontroly dodržování směrnic týkající se provozu na jednotlivých okresech
- na úseku BOZP a PO pravidelné kontroly dodržování všech předpisů, pravidelné školení pracovníků, pravidelné revize elektrospotřebičů a hasicích přístrojů

### Veřejnosprávní kontrola:

Na úseku hospodaření a financování probíhají pravidelné kontroly na místě ve smyslu § 13 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole s odkazem na § 15 zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole. Kontrola v roce 2009 proběhla ve dnech 10.8.2009- 21.8.2009. V souvislosti se zjištěnými nedostatky jsme přijali nápravná opatření a předali sdělení o jejich provedení finančnímu odboru magistrátu města Frýdku – Místku v předem stanoveném termínu.

Odvody za sociální a zdravotní pojištění kontrolují příslušné zdravotní pojišťovny a Okresní správa sociálního zabezpečení, odvody záloh na daně z příjmů Finanční úřad Frýdek – Místek.

V měsíci červenci 2009 proběhla kontrola pojistného a plnění úkolů v nemocenském a důchodovém pojištění. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Touto zprávou jsme Vám chtěli alespoň zčásti přiblížit činnost Centra pečovatelské služby v roce 2009

Zpracovali : pracovníci Centra pečovatelské služby

Předkládá: Jaroslava Najmanová, ředitelka

Ve Frýdku – Místku dne 21.03.2009