

Pečovatelská služba Frýdek-Místek
příspěvková organizace města Frýdku-Místku



ZPRÁVA O ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ZA ROK 2008

Zprávu předkládá : Jaroslava Najmanová ředitelka PS

Pečovatelská služba Frýdek-Místek, příspěvková organizace
Sadová 604, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 48772739
tel.: 558 630 816, 558 626 481
e-mail: psfm@quick.cz
www.psfm.cz

Obsah

Úvod

- I. Vyhodnocení plnění úkolů organizace**
- II. Údržba budov a zařízení**
- III. Vzdělávání zaměstnanců, tvoření projektů**
- IV. Spolupráce s ostatními organizacemi, finanční dary**
- V. Vyhodnocení ukazatelů stanovených organizací**
- VI. Vyhodnocení hospodaření organizace**
- VII. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh na opatření ke zkvalitnění činnosti organizace**
- VIII. Hledat a realizovat výnosy**
- IX. Kontrolní činnost**

Přílohy: Příloha č. 1 **Organizační struktura** - 1 list
Příloha č. 2 **Výsledky hospodaření za rok 2008** – 1 list
Příloha č. 3 **Rozbor mzdových prostředků za rok 2008** – 1 list

Úvod

Předkládáme Vám zprávu o činnosti Pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace za rok 2008 .

Pečovatelská služba je terénní a ambulantní sociální služba podle ustanovení § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služby jsou poskytovány seniorům a zdravotně postiženým občanům v jejich domácnostech na území města Frýdku-Místku. Posláním služby je umožnit uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli.

Organizace provozuje rovněž zařízení Centrum denních služeb Domovinka podle ustanovení § 45 zákona o sociálních službách s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a zdravotně postiženým osobám. Sociální služby v centru umožňují osobám, i při snížené soběstačnosti, zůstat ve svém dosavadním prostředí. Podporují a prodlužují aktivitu uživatelů, posilují samostatnost a soběstačnost, zajišťují kontakt se společenským prostředím, napomáhají překlenout samotu a rodinným příslušníkům nabízejí pomoc ve formě celodenního dohledu z důvodu věkem se zhoršujícího zdravotního stavu a paměti jejich blízkých.

Další službou, kterou organizace provozuje je odborné sociální poradenství podle ustanovení § 37 zákona o sociálních službách, jejíž součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek. Jsou zde zajišťovány sociálně terapeutické činnosti poskytnutím poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva formou ústní, písemnou či telefonickou. Zajišťuje kontakt se společenským prostředím zprostředkováním navazujících služeb, včetně zapůjčení vhodných kompenzačních pomůcek z vlastní půjčovny. V neposlední řadě je nápomocná při uplatňování práv, oprávněných zájmů , při obstarávání osobních záležitostí, tak i při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Závazkem organizace je umožnit uživatelům terénních a ambulantních služeb, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení za pomoci svých služeb setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí nebo pomoci vytvořit jim přirozené sociální prostředí, a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Sociální služby jsou poskytovány v zájmu uživatelů a v náležitě kvalitě, aby bylo zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod. Všichni zaměstnanci organizace jsou poučeni o zachovávání mlčenlivosti o citlivých údajích uživatelů.

Služby jsme poskytovali všem uživatelům dle potřeby bez rozdílu náboženství, národnosti, politického přesvědčení či barvy pleti.

Sociální služby jsou realizovány formou terénních a ambulantních služeb v domácnostech uživatelů, středisku osobní hygieny, Centru denních služeb Domovinka a v Poradně sociálního poradenství.

Provoz: pečovatelská služba	denně	7:00 – 19:00 hod
Centrum denních služeb	po – pá	7:00 – 15:30 hod.
Poradna soc. poradenství	po – pá	7:00 – 15:30 hod.
půjčovna kompenz. pomůcek	po – pá	11:30 – 15:30 hod.

I. Vyhodnocení plnění úkolů organizace

1. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba poskytuje péči občanům na území města Frýdek– Místek, Lískovec, Zelinkovice, Lysůvky, Chlebovice a Skalice. Během roku 2008 jsme poskytli péči celkem 658 občanům našeho města. Pracovnice sociální péče docházely 3x denně (včetně sobot , nedělí a svátků) k 93 uživatelům, kde zajišťovaly především osobní hygienu u ležících osob, podání a přípravu jídel. Všichni zájemci, kteří požádali o naši službu byli uspokojeni

Nežádanější a nejrozšířenější službou naší organizace je stále dovoz obědů pečovaným osobám (celkem 441 uživatelů), bylo rozvezeno celkem 66.231 obědů. Obědy rozvážíme čtyřmi vozidly, 3 z nich jsou vlastní vozy, z toho 3 vozy Fiat Dablo Cargo a jedno vozidlo soukromého dopravce. Denně, v době od 10:00 hodin do 13:00 hodin, rozvezeme cca 250 obědů. Obědy odebíráme z restaurace Carbon, kde vaří jídla nepřetržitě. Jídla jsou jak dietní (šetřící a diabetická), tak i přizpůsobená starším lidem.

Pro všechny naše uživatele máme zakoupené termo-jídlonosiče, ve kterých jídlo vydrží teplé po dobu cca 3 hodin.



S kvalitou a skladbou jídla je většina uživatelů spokojená, jsou však mezi nimi i takoví, kteří si neustále na něco stěžují. Veškeré jejich připomínky řešíme ihned přímo s dodavatelem a snažíme se vše vyřešit ke spokojenosti našich uživatelů, což se ne vždy podaří.

Mezi další úkony které poskytujeme patří:

Název úkonů	Počet uživatel 2007	Počet uživatel 2008	Počet úkonů 2007	Počet úkonů 2008
Donáška nákupu + pochůzky	169	172	10.020 nákupů	12.004 nákupů
Běž. úklid + údržba domácnosti	189	196	5.355 úklidů	7.223 úklidů
Mytí oken	198	211	986 úkonů	1.231 úkonů
Pomoc při hygieně + koupání	184	233	33.010 úkonů	42.353 úkonů
Praní a žehlení prádla	86	96	2.080 kg	5.450 kg
Uvaření snídaně nebo večeře	73	75	26.645 úkonů	27.375 úkonů

Naši pracovníci však nabízejí uživatelům i jinou pomoc, např.

- zařizování různých oprav v domácnostech
- doprovody na úřady, k lékařům a k odborným vyšetřením, k rehabilitacím, do knihoven
- zajištění služeb kadeřnice a pedikérky přímo v domácnosti uživatele
- pomoc při vyřizování příspěvku na péči, jednorázových dávek, občanských průkazů
- zprostředkování zapůjčení kompenzační pomůcky z naší půjčovny

Z výše uvedeného výčtu je zřejmé, že potřebnou péči vykonáváme pečlivě a odpovědně. Snažíme se o naše uživatele postarat co nejlépe, aby mohli co nejdéle v klidu zůstat ve svých domovech. Kvalita prováděných úkonů a kvalifikovaný přístup pracovníků přispěly k tomu, že na naši službu nebyly adresovány žádné stížnosti, pracovníci jsou chváleny.

Samozřejmostí je, že nezapomínáme na blahopřání k životním jubileím a na návštěvy hospitalizovaných uživatelů.

Péče o uživatele v domech zvláštního určení

Naše organizace zabezpečuje pečovatelskou službu v 10 domech zvláštního určení na území města Frýdku – Místku. V těchto domech je celkem 495 bytů obsazeno občany, z nichž ne všichni potřebují pomoc pečovatelské služby. Péči zajišťujeme celkem u 139 občanů. V roce 2004 se začal v domech zvláštního určení realizovat projekt „Humanizace domů zvláštního určení a aktivizační program seniorů“. V rámci tohoto programu byla v domě zvláštního určení na ulici Sadová, zřízená klubovna a knihovna. Místnosti sloužily všem obyvatelům dle jejich zájmu. Mohli si zde vypůjčit knihy, posedět s přáteli a nebo vytvářet různé drobnosti k výzdobě svých domácností, chodeb v domech zvláštního určení a kluboven. V současné době provozujeme jen knihovnu, jelikož z řad obyvatel domu nebyl zájem o vytváření ručních výrobků v klubovně.

Jeden krát týdně v rámci podpory zdravého způsobu života probíhají pod vedením zkušené rehabilitační sestry pro naše uživatele pravidelné dopolední rehabilitační cvičení. Cviky jsou zaměřené na jednoduché držení těla, rozhýbání kloubů a dechová cvičení. Toto cvičení prospívá rovněž lidem s různým tělesným postižením. Účastní se ho, ať již pravidelně nebo jen občas, 15 - 20 uživatelů. Cvičení probíhá pravidelně 1x týdně v místnosti K.D. na Sadové ulici a v domě zvláštního určení na Zámecké ulici v kulturní místnosti.

Velice oblíbené a hodně navštěvované jsou společenské akce jako vánoční besídka, Den matek, Hry seniorů 2008, Pochod pro seniory 2008, propagační výstavky, organizované poradnou sociálního poradenství.

[Středisko osobní hygieny](#)

Součástí domu zvláštního určení na Zámeckém náměstí je zařízení „Středisko osobní hygieny“, které využívají jak klienti domu zvláštního určení, tak i ti, kteří nemají pro svůj zdravotní stav vyhovující podmínky ke koupeli ve svých domácnostech. Tito jsou ke koupání sváženi vozidlem pečovatelské služby a za asistence pracovníka sociální péče je provedena jejich celková očista. Toto zařízení navštěvovalo v loňském roce 41 uživatelů.

Obyvatelům v domě zvláštního určení na ul. Sadová slouží koupelna, která je využívána jak uživateli mobilními, tak i z různými poruchami hybnosti. Koupelna je vybavená vanovým elektrickým zvedákem, který zmírňuje fyzickou zátěž personálu a uživatelům dodává pocit většího bezpečí při samotné koupeli.

[Zaměstnanci](#)

Personální zajištění služby: 3 vedoucí sociální pracovníce (okrskové sestry)
33 pracovníků sociální péče
7 pracovníků sociální péče – řidič
7 pracovníků pro rozvoz obědů se stanoveným rozvrhem

Služby uživatelům byly zajištěny jak našimi kmenovými zaměstnanci, tak studenty, kteří vypomáhali v období prázdnin a čerpání dovolených.

Služby jsou poskytovány denně včetně sobot nedělí a svátků od 7:00-19:00 hodin.

[2. Centrum denních služeb - DOMOVINKA](#)

Centrum denních služeb – Domovinka na ulici J. Lady 1791 v Místku je zařízení s denním pobytem uživatelů. Poskytuje ambulantní služby seniorům a zdravotně postiženým občanům v pracovní dny v době od 7.00 hod. do 15.30 hod. Pobyt v zařízení lze domluvit rovněž jen na několik dnů v týdnu nebo měsíci, záleží na přání uživatele nebo rodiny.



Hlavním cílem Centra denních služeb Domovinka je podpořit a prodloužit aktivitu seniorů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím, napomáhat překlenout samotu a rodinným příslušníkům nabídnout pomoc ve formě celodenního dohledu nad jejich blízkými z důvodů věkem se zhoršující paměti.

Centrum denních služeb Domovinku tvoří dvě oddělení s celkovou kapacitou 18 uživatelů. První oddělení je v přízemí, má kapacitu 10 uživatelů a je určeno osobám s pohybovým omezením a uživatelům na invalidním vozíku. Druhé oddělení se nachází v poschodí má kapacitu 8 uživatelů a

je určeno osobám samostatně chodícím nebo s menším pohybovým omezením. K udržování osobní hygieny jsou celoročně využívány dvě koupelny. Pravidelně do zařízení dochází pedikérka a kadeřnice. Stravování je zajištěno smluvně z Restaurace CARBON. Uživatelé si mají možnost vybrat ze tří diet (racionální, diabetická a žlučnicková). Součástí zařízení je zahrada.

O uživatele v zařízení pečují během dne 3 pracovníce sociální péče a 1 sociální pracovníce – vedoucí centra. Svoz a odvoz do Centra denních služeb Domovinka zajišťuje pracovník sociální péče – řidič autem pečovatelské služby. Do centra dochází třikrát týdně sociální pracovníce , která s uživateli provádí i složitější zaměstnání, relaxační cvičení, paměťová cvičení, dotykovou terapii aj. Společně vytvářejí výrobky určené k výzdobě Centra denních služeb Domovinka, jako např. velikonoční nebo vánoční výzdobu. Při provádění zájmové činnosti se přihlíží ke zdravotnímu stavu uživatelů a svobodné vůli ke spolupráci.

Činnost v Centru denních služeb Domovinka je především zaměřená na aktivizaci uživatelů. Jsou prováděny výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností aj.) Rovněž je poskytována pomoc při obstarávání osobních záležitostí a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů.

V roce 2008 bylo do zařízení zapsáno 29 uživatelů. Smlouvu ukončilo 7 uživatelů, 4 uživatelé zemřeli. Docházka se pohybovala v rozmezí 14 – 18 uživatelů denně. Nepravidelná docházka je způsobená zvyšujícím se věkem a s tím souvisejícími zdravotními problémy uživatelů. Průměrný věk je 79,5 let, nejstaršímu uživateli je 89 let, nejmladšímu 65 let.

Během celého roku probíhala v zařízení odborná praxe absolventů rekvalifikačních kurzů se zaměřením na osobní asistenci a souvislá praxe studentů SSOŠ Frýdek-Místek obor sociální činnost.

V měsíci dubnu si mohli občané Frýdku-Místku prohlédnout Centrum denních služeb Domovinka na Dni otevřených dveří, při kterém byli provedeni prostorami zařízení, byli seznámeni s provozem a měli možnost si pohovořit s uživateli i zaměstnanci centra.

Výčet zájmových a kulturních činností v roce 2008:



Vzdělávání:

- promítání filmů s přírodovědnou a zeměpisnou tematikou
- beseda se zdravotnickou tematikou – přednáška MUDr. Miroslava Adama
- přednáška POLICIE ČR o bezpečnosti seniorů
- předčítání z denního tisku a časopisů
- sledování televizních zpráv a vzdělávacích pořadů, pořadů pro seniory
- čtení knih z domácí knihovny
- vyprávění o cestování po Italských Dolomitech spojené s promítáním fotodokumentace
- vyprávění o Francii spojené s promítáním fotodokumentace
- účast uživatelů na Dni sociálních služeb ve Frýdku-Místku

Zájmové aktivity:

- společenské hry
- paměťová cvičení a soutěže
- promítání filmů dle přání uživatelů
- zahradní grilování, opékání párků, smažení vaječiny
- poslech relaxační hudby, dechovky, zpěv známých lidových písní
- zpěv známých lidových písní
- vzpomínka na uplynulá léta spojená s prohlížením fotografií
- vytváření dekorací a společná výzdoba zařízení
- 3 lekce na téma „Vařením za zdravím, aneb omezujeme cholesterol“ spojené s přednáškou, přípravou a ochutnávkou pokrmů v Centru denních služeb Domovinka

Pohybové aktivity:

- cvičení pro seniory dle videokazety
- tělovýchovné chvílky
- pobyt a cvičení na zahradě
- chůze v areálu Domovinky
- vycházky do okolí, návštěvy blízké cukrárny a obchodů,
- akupresurní cvičení s pomocí rehabilitačních pomůcek
- relaxační cvičení, doteková terapie

Kulturní programy:

- pravidelné besídky v mateřské školce Sněženska
- besídky v Domovince
- oslavy narozenin a jmenin uživatelů
- sledování filmů pro pamětníky
- připomenutí pranostik a starých zvyků
- promítání fotodokumentace uživatelů v Domovince
- poslech dechovky, relaxační hudby, koled

3.Sociálně právní poradna (SPP)

Sociální poradenství je nedílnou součástí všech sociálních služeb a jeho bezplatné poskytnutí zákon garantuje pro každého jednotlivce.

Personální zajištění služby:

- vedoucí sociálně právní poradny – sociální pracovnice
- sociální pracovnice
- pracovnice sociální péče

Sociální poradenství se člení na:

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství

Cílem sociálního poradenství je bezplatná, důvěrná a nestranná pomoc, která pomáhá lidem překonávat jejich problémy. Základní sociální poradenství musí poskytovat každý poskytovatel sociálních služeb, odborné poradenství poskytují specializované poradny, které se liší např. podle cílové skupiny uživatelů.

Činnost v naší Sociálně právní poradně spočívá v poskytování odborného sociálního poradenství, které směřuje k řešení sociálně právních záležitostí seniorů a osob se zdravotním postižením na podkladě odborných, přesných a věcně správných návrhů praktických možností eliminace jejich problémů.

Základním úkolem naší Sociálně právní poradny je zajistit, aby uživatelé netrpěli neznalostí svých práv a povinností, nedostupností služeb, neschopností vyjádřit své potřeby nebo hájit své oprávněné zájmy. Zajišťujeme lidem sociálně terapeutické služby a poskytování odborného poradenství v oblastech orientace v sociálním systému a právu, pomáháme našim uživatelům vyřizovat osobní záležitosti, obnovovat kontakty s rodinou či širším sociálním prostředím.

Hlavní činnost v Sociálně právní poradně za rok 2008 upravená do tabulky.

Za rok 2008 bylo v Sociálně právní poradně poskytnuto 2.768 intervencí. - viz tabulka

SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA			
Žádost o umístění v Domově pro seniory	17	Zavedení a rozšíření PS	209
Žádost o umístění v DPS (Penzionu) Gaudiu, LDN, ostat. úst. zařízeních	62	CNN Občanská poradna (doporučení uživatelé)	3
Žádost o výměnu bytu v DPS	2	Ostatní písemnosti (žádost, stížnost, formulář, osobní doklady, dávky hmotné nouze..)	366
Příspěvek na bydlení	19	Doprovod	3
Příspěvek na péči (oznámení o poskytovateli pomoci..)	381	Domovinka (počet kontaktních pracovních dní	85
Příspěvek na individuální dopravu	3	Krizová intervence	4
Mimořádné výhody	7	Návštěvy v domácnostech šetření	117
Příspěvek na zakoupení mot. vozidla, úpravu bytu § 33, pomp. pomůcky	4	Jednání (s uživateli, úřady, terapeutické pohovory)	1102
Příspěvek na úhradu bezbariérového bytu (§45)	1	Kompenzační pomůcky (zprostředkování, poradenství,)	365
Přednášky, kurzy, semináře, akce pro seniory	18	Anonymní uživatelé	128
Celkem			2.768 intervencí

Propagační činnost a volnočasové aktivity na úseku SPP

- účast na organizační přípravě sportovně společenské akce „ Hry seniorů 2008
- zprostředkování přednášky se zdravotní tematikou (MUDr. Adam) pro Svaz tělesně postižených Frýdek-Místek, navázání bližší spolupráce
- 3 akce - cyklus na téma „ Vařením za zdravím, aneb omezujeme cholesterol“
- třetí ročník „ Pochod pro seniory“
- beseda s bezpečnostní tematikou s příslušníkem Policie ČR
- prezentace a aktivní vystoupení na Dni sociálních služeb
- prezentace Pečovatelské služby F-M, p.o. pro potencionální dobrovolníky z řad studentů VOŠS v Ostravě
- přednáška s prezentací Pečovatelské služby F-M, p.o. na výroční schůzi Svazu postižených Frýdek-Místek
- přednáška „ Povídání o zdraví a nemocech ve stáří „

Součástí odborného poradenství je i provozování Půjčovny kompenzačních pomůcek.

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Půjčovna kompenzačních pomůcek vznikla v reakci na zvyšující se potřeby a požadavky uživatelů služeb z terénu v květnu 2005. V současné době provozujeme půjčovnu s největším počtem kompenzačních pomůcek na Frýdecko-Místecku. Stále však nejsou uspokojovány požadavky všech žadatelů. Trvá chronický nedostatek některých kompenzačních pomůcek, především elektrických polohovacích postelí, chodítek, mechanických invalidních vozíků. Sortiment půjčovny je doplňován podle finančních možností organizace.

V roce 2008 bylo do půjčovny zakoupeno 14 ks elektrických polohovacích postelí s matracemi a 8 ks antidekubitních podložek se střídavým tlakem. Soustavně vyvíjíme iniciativní snahu získávat potřebné finanční prostředky na zakoupení dalších kompenzačních pomůcek z různých dotačních titulů a grantů (Zdravotní fond SM F-M, MSK, aj.) Naší snahou je dosáhnout vyrovnané nabídky a poptávky při zapůjčování kompenzačních pomůcek.

Za nákup uvedených pomůcek jsme v roce 2008 zaplatili celkem 284.500,-Kč

Za pronájem kompenzačních pomůcek se vybralo 335.314,--Kč. (viz tabulka)

Pronájem kompenzačních pomůcek	Pronájem kompenzačních pomůcek	Pronájem kompenzačních pomůcek
rok 2006	rok 2007	rok 2008
118.089,--Kč	213.887,--Kč 2006	335.314,--Kč

V daném roce 2008 jsme uspokojili o zapůjčení kompenzační pomůcky 496 žadatelů.

II. Údržba budov a zařízení

V Centru denních služeb Domovinka byla provedena výměna stávajících ventilů ústředního topení, za termoventily včetně termohlavic. Původní ventily byly nefunkční, odběr tepelné energie neregulovatelný, zařízení vykazovalo vysoké náklady na teplo. Díky této výměně jsme zaznamenali pokles nákladů na teplo za období 10-12/2008, kde přeplatky činili 34.635,-Kč. Rovněž se do zařízení koupila automatická pračka, elektrická sekačka na trávu, příkrývky a polštáře.

V rámci zlepšení pracovního prostředí a vytváření lepších podmínek k práci byla Magistrátem města Frýdku-Místku zrekonstruována budova na Zámecké ulici 1266 ve Frýdku, kde se organizace v prosinci 2008 přestěhovala. Provoz v nových prostorách byl zahájen 2.1.2009. Dne 9.2.2009 se změnil název organizace na základě dodatku ke zřizovací listině na Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace se sídlem Zámecká 1266.

Do nového zařízení organizace na základě výběrového řízení zakoupila nábytek do 6 kanceláří v hodnotě 401.042, koberce v hodnotě 26.516,-Kč, do místnosti pracovníků sociální péče se zakoupily 3 stoly a 18 židlí v hodnotě 22.991,-Kč, bylo dokoupeno chybějící sanitární zařízení. V budově se nainstaloval internet, přeložila a zapojila telefonní ústředna a byl pořízen videovrátný za 7.485,-Kč.

V prosinci byl předán do správy předávacím protokolem Magistrátu města Frýdku-Místku DHM elektronická zabezpečovací signalizace v celkové hodnotě 123.552,-Kč

Dle požadavků pracovníků byly zakoupeny kalkulačky pro pečovatelky, 3 tiskárny a monitor k počítači. Ke zkvalitnění potřebných služeb (přivolání lékaře, rodiny, zlepšení komunikace mezi zaměstnanci) byli zaměstnanci dovybaveni mobilními telefony.

V lednu byl zakoupen nový užitkový automobil pro rozvoz obědů Fiat Dablo Cargo. Užitkový automobil značky Škoda PICKUP byl prodán za odhadní cenu 39.500,-Kč přes autobazar v 7. měsíci 2008.

Do půjčovny kompenzačních pomůcek bylo zakoupeno 8 ks podložek se střídavým tlakem, které byly hrazeny z neinvestiční dotace zdravotního fondu Magistrátu města Frýdku -Místku ve výši 32.500,-Kč. Na projekt „Dovybavení půjčovny kompenzačních pomůcek“ jsme obdrželi neinvestiční dotaci z Moravskoslezského kraje ve výši 187.600,-Kč k zakoupení 14 ks elektrických polohovacích postelí. Celková výše finančních prostředků na projekt činila 252.000,-Kč. Z daru 20.500,-Kč byly zakoupeny do půjčovny antidekubitní matrace.

Darovací smlouvou od Statutárního města Frýdku –Místku nám byl převeden majetek, který byl zakoupen z projektu „Humanizace domů s pečovatelskou službou a aktivizační program seniorů“ v celkové výši 87.188,-Kč.

III. Vzdělávání zaměstnanců, tvoření projektů

Dle vnitřních předpisů se zaměstnanci zúčastnili akreditovaných kurzů, přednášek, seminářů vztahujících se k jejich práci včetně seminářů zaměřených na standardy kvality sociálních služeb. Všichni pracovníci absolvovali kurz první pomoci. Kopie o absolvovaném vzdělání jsou uloženy v osobních složkách zaměstnanců a jsou součástí individuálních vzdělávacích plánů. V současné době jeden zaměstnanec nesplňuje požadované vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Absolvované kurzy a semináře v roce 2008

- seminář VEMA PAM ke změnám v roce 2008
- seminář ekonomů a účetních domůvů pro seniory, domovů pro osoby ze zdravotním postižením, sociálních služeb
- ASSECO školení k účetnictví FENIX
- seminář Daň z příjmu fyzických osob v pracovněprávních vztazích
- seminář ke změnám v nemocenském pojištění od 1.1.2009
- XII. Gerontologické dny Ostrava – aktivní vystoupení v rámci odborného programu s příspěvkem „ Zkušenosti s provozováním půjčovny kompenzačních pomůcek v Pečovatelské službě Frýdek-Místek“.
- kurz první pomoci ČSČK
- supervize pro zaměstnance
- kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- školení řidičů
- školení bezpečnost práce a požární ochrana
- setkání sociálních pracovníků a pedagogů VOŠS Ostrava
- valná hromada ČAPS v Praze
- seminář zařazování zaměstnanců
- seminář personální standardy

IV. Spolupráce s ostatními organizacemi, finanční dary

Spolupráce s organizacemi

Vzhledem k náročnosti některých úkonů úzce spolupracuje s odbornými lékaři, geriatrickými sestrami, agenturami POMAD, OPORA, Podané ruce, Svazem důchodců ve Frýdku – Místku, Charitou, Gaudiem , Domovem pro seniory Frýdek – Místek, Penzionem pro seniory Frýdek-Místek, azylovým domem Beethel. Daří se nám také rozvíjet spolupráci s dobrovolnými pracovníky Dobrovolnického centra ADRA, kteří navštěvují osamělé klienty a společně s nimi tráví část svého volna. Dále spolupracujeme s Vyšší odbornou školou sociální F-M, ČSČK Frýdek-Místek, vzdělávací agenturou EDLiT s.r.o se sídlem v Třinci. Naše pracoviště získalo certifikát pro provádění praktické výuky ve vzdělávacích kurzech ČAPS. Rovněž proběhla na pracovištích praxe studentů z personálně vzdělávací agentury EDLiT s.r.o z Třince.

Finanční dary

Finanční dary : 20.500 Kč.

Za tuto částku jsme pořídili antidekubitní matrace do půjčovny kompenzačních pomůcek.

V. Vyhodnocení ukazatelů stanovených organizací za rok 2008

1. neinvestiční příspěvek

tis.Kč

Neinvestiční dotace na provoz	9.811,-
Dotace ze zdravotního fondu Města Frýdek -Místek	49,5
Dotace neinvestiční účelová na vybavení centra	200,-
Dotace z MSK	187,6
Dotace z MPSV	1.609,-
Celkem čerpání :	11. 857,1

Výše stanovených příspěvků byly dodrženy v plném rozsahu

2. Usměrnování prostředků na platy

podíl mimotarifních složek platu k platovým tarifům a přípustný objem prostředků na platy činí 15,34 %

3. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců

průměrný přepočtený stav zaměstnanců v organizaci pro rok 2008 je v rámci schváleného limitu 53,26 zaměstnanců.

4. Odpisový plán a odvod odpisů z budov

odpisy dlouhodobého hmotného majetku dle odpisového plánu:

odpisy z budov	51.000,--Kč
odpisy movitého majetku	267.000,--Kč
odpisy dlouhodobého hmotného majetku celkem:	318.000,--Kč

odvod odpisů z budov činil 51.000,--Kč

5. Návrh rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

hospodářský výsledek za rok 2008 ve výši 250.331,60 Kč navrhujeme převést podle vyhlášky 250/2000 Sb.

do fondu odměn	20.000,--Kč
do rezervního fondu	230.331,60 Kč

VI. Vyhodnocení hospodaření organizace za rok 2008

1. Hospodářský výsledek

Ukazatel	Skutečnost k 31.12.2007	Rozpočet roku 2008	Skutečnost k 31.12.2008	Plnění v %
NÁKLADY CELKEM	15 203	15 067,1	15 461	102,61
VÝNOSY bez příspěvků	3 709	3 210	3 854	120,06
PŘÍSPĚVKY, DOTACE	11 695	11 857,1	11 857,6	100
HOSPODÁŘ. VÝSLEDEK	201	0	250	

2. Čerpání účelových dotací

účelová dotace od zřizovatele na dovybavení Centra pečovatelské služby	200.000,--Kč
účelová dotace z MS kraje na nákup 14 ks elektrických polohovacích postelí	187.600,--Kč
neinvestiční dotace ze zdrav. Fondu Magistrátu města F-M na nákup : 8 ks antidekubitních podložek se střídavým tlakem	32.500,--Kč
neinvestiční dotace na akci „Vařením za zdravím, aneb omezujeme cholesterol“	8.000,--Kč
neinvestiční dotace na akci „Pochod pro seniory“	9.000,--Kč
Celkem účelové dotace	437.100,--Kč

3. Mzdové náklady, průměrný plat

Přehled o počtu zaměstnanců, mzdových prostředcích a průměrném platu za rok 2008

mzdy zaměstnanců	8. 713 551,--Kč
odměny zaměstnanců z fondu odměn	68.000,--Kč
OPPP	13.550,--Kč
mzdové náklady celkem	8. 795 051,--Kč
průměrný hrubý plat	13.357,--Kč
průměrný přepočtený stav pracovníků	53,26

Pro nemoc nebylo odpracováno 1213 kalendářních dnů, což činí 6.15%. V rozpočtu bylo počítáno se 2% nemocnosti na rok. Služby byly zajišťovány stávajícími kmenovými pracovníky a studenty.

Mzdové náklady pro pracovníky sociální péče za měsíc leden, únor a listopad (část měsíce) byly hrazeny z dotace z MPSV ve výši 1.609.000,-Kč. Původně schválená dotace 1.209.000,-Kč byla v prosinci navýšena o 400.000,-Kč.

Průměrný přepočtený stav zaměstnanců za rok 2008 je v rámci schváleného limitu 53,26 pracovníků.

4. Opravy a údržba:

opravy vozidel	62.131,- Kč
ostatní opravy	58.458,- Kč

V Centru denních služeb byla provedena výměna stávajících ventilů ústředního topení, za termoventily včetně termohlavic. Původní ventily byly nefunkční, odběr tepelné energie neregulovatelný, zařízení vykazovalo vysoké náklady na teplo. Částka 41.562,-Kč za výměnu termoventilů je proúčtována z investičního fondu. Díky této výměně jsme zaznamenali pokles nákladů na teplo za období 10-12/2008, kde přeplatky činily 34.635,-Kč.

5. Pohledávky, závazky, inventarizace majetku

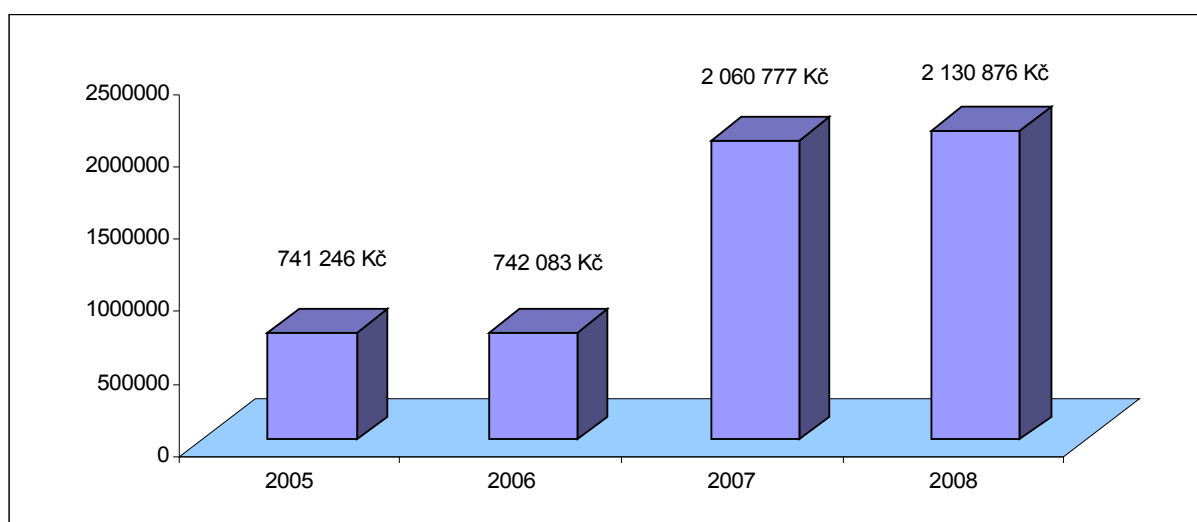
pohledávky a závazky se týkají pouze období prosince 2008

inventarizace majetku byla provedena k 31.12.2008, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly,. Veškeré doklady dle pokynu byly předány na OSOM Magistrátu města Frýdku-Místku v řádném termínu.

Výnosy za poskytované služby:

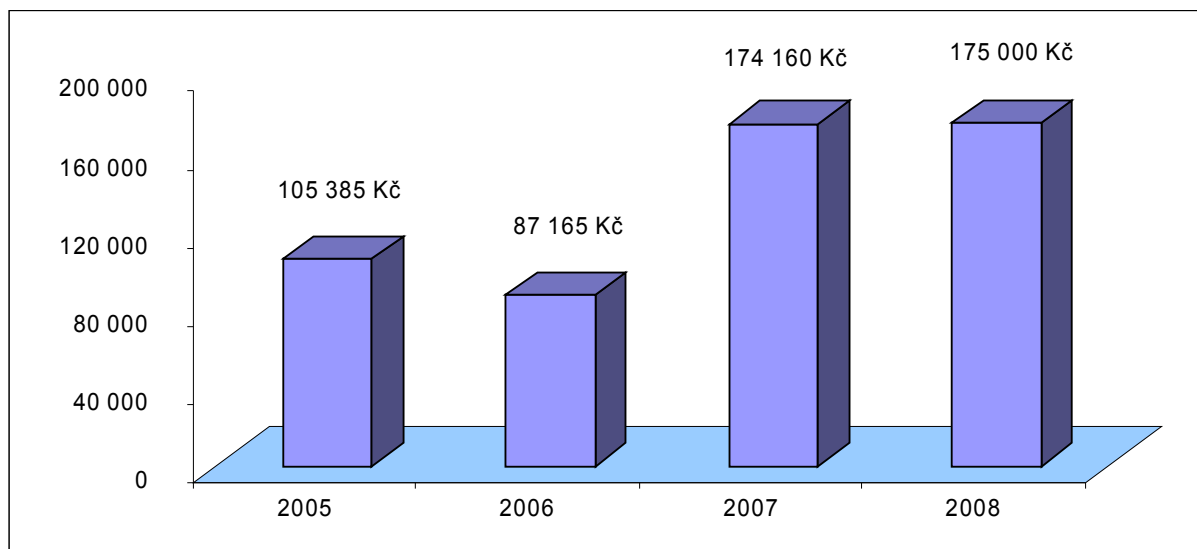
Úhrady za dovoz:	770 472,- Kč
Úhrady za poskytnuté služby:	2 130 876,- Kč
Nájemné za termojídlonosiče:	63 843,- Kč
Úhrady za pobyt v Centru denních služeb:	175 000,- Kč
Úhrady za půjčovné kompen. pomůcek:	335 314- Kč
Úhrady za svoz z Centra denních služeb:	9 825,-Kč

Úhrady za péči v letech 2005-2008

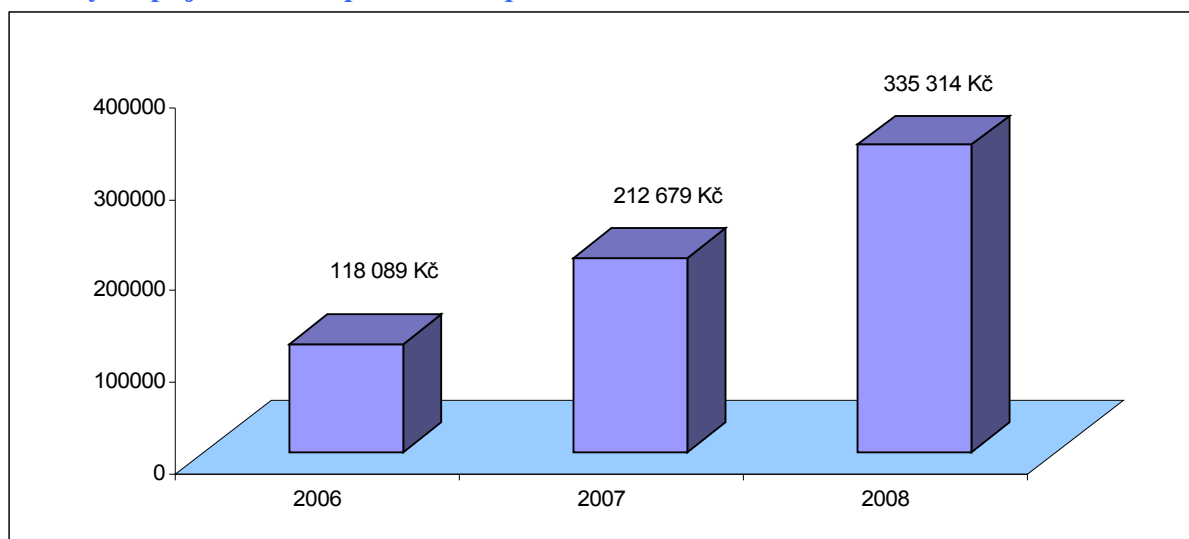


Do výnosů za poskytnuté služby se promítl nárůst počtu uživatelů, zhoršující se zdravotní stav, náročnost péče a zvýšená četnost návštěv.

Úhrady za pobyt v Centru denních služeb v letech 2005-2008



Úhrady za půjčovní kompenzačních pomůcek v letech 2006-2008



Úhrady za půjčovní kompenzačních pomůcek překročily stanovený odhad rozpočtu roku 2008 a to z důvodů nákupu nových kompenzačních pomůcek ke konci roku. Z projektu „Dovybavení půjčovny kompenzačních pomůcek“ jsme zakoupili 14 ks elektrických polohovacích postelí. Spoluúcast 25% byla hrazena ze zvýšených tržeb za půjčovní kompenzačních pomůcek. Matrace k těmto postelím byly zakoupeny z peněžního daru 20.500,-Kč od uživatelů. V letošním roce jsme také zakoupili 6 ks podložek se střídavým tlakem z neinvestiční dotace zdravotního fondu Magistrátu města Frýdku – Místku.

Hospodaření organizace se řídilo schváleným rozpočtem, který byl sestaven jako vyrovnaný. Organizace hospodařila s prostředky získanými vlastní činností, příspěvku zřizovatele, státní neinvestiční dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí, dotací z Moravskoslezského kraje, dotací ze zdravotního fondu Magistrátu města Frýdku-Místku, s prostředky finančních fondů organizace a finančními dary fyzických osob.

VII. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace.

Opatření z minulé výroční zprávy nejsou žádná.

Návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace:

1. Dodržovat vysokou kvalitu poskytovaných sociálních služeb
 - pracovat dle standardu kvality poskytovaných služeb
 - vycházet z potřeb a schopností uživatelů
 - vytvářet vhodné a podmětčné prostředí pro uživatele zabezpečené odbornou péčí
 - vzdělávání zaměstnanců
 - rozšířit sociální službu v Centru denních služeb Domovinka o fakultativní úkon v multismyslové místnosti Snoezelen
2. V rámci rozvoje sociálních služeb odstranit schodišťovou bariéru v Centru denních služeb Domovinka v roce 2009 nákupem schodelezu.

VIII. Hledat a realizovat směry zvyšování výnosů

Nadále vypracovávat projekty, vyhledávat sponzory

Sponzorskou činností jsme v roce 2008 získali

20.500,--Kč

Získaná dotace z MPSV

1.609.000,--Kč

Dotace z MS kraje

187.600,--Kč

Dotace ze zdrav. Fondu Magistrátu města F-M

49.500,--Kč

Celkem:

1.866 600,--Kč

IX. Kontrolní činnost

Vlastní kontrolní činnost:

- na úseku hospodaření jednou měsíčně kontrola pokladny a účetních dokladů, provádí ředitelka PS a dle směrnice o finanční kontrole se provádí několikrát měsíčně předběžná, průběžná a následná kontrola
- sociální pracovníce (okrskové sestry) pravidelně navštěvují uživatele služeb z důvodů zajištění co nejkvalitnější péče, případně rozšíření péče při zhoršeném zdravotním stavu. Celkem provedly 2215 kontrol a šetření
- ředitelka PS provádí průběžně kontroly dodržování směrnic týkající se provozu na jednotlivých okrscích
- na úseku BOZP a PO pravidelné kontroly dodržování všech předpisů, pravidelné školení pracovníků, pravidelné revize elektrospotřebičů a hasících přístrojů

Veřejnosprávní kontrola:

Na úseku hospodaření a financování probíhají pravidelné kontroly na místě ve smyslu § 13 odst. 1

zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole s odkazem na § 15 zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole. Kontrola v roce 2008 proběhla ve dnech 21.2.2008 - 3.3.2008. V souvislosti se zjištěnými nedostatky jsme přijali nápravná opatření a předali sdělení o jejich provedení finančnímu odboru magistrátu města Frýdek – Místek v předem stanoveném termínu.

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje provedla v roce 2008 kontrolu k dodržování zákonů o ochraně veřejného zdraví. Kontrolou nebyly shledány žádné závady.

Odvody za sociální a zdravotní pojištění kontrolují příslušné zdravotní pojišťovny a Okresní správa sociálního zabezpečení, odvody záloh na daně z příjmů Finanční úřad Frýdek – Místek.

V měsíci září 2008 proběhla kontrola placení pojistného na veřejné zdravotní pojištění z VZP. Kontrolou nebyly zjištěny žádné vážné nedostatky.

Touto zprávou jsme Vám chtěli alespoň zčásti přiblížit činnost Pečovatelské služby v roce 2008

Zpracovali pracovníci Pečovatelské služby
Ve Frýdku – Místku dne 21.03.2009